

Bergamo Sanità gestisce il Servizio ADI su tutto il territorio della **Provincia di Bergamo** in base all'**accreditamento** regionale con la ATS Bergamo.

Nel corso del **2019** ha sottoposto alle famiglie - al momento dell'attivazione del servizio - un **questionario** anonimo per rilevare il **gradimento**; ne sono stati **restituiti compilati 54**, pari al 4%.

- Il questionario è stato **compilato** nel **66%** da parte di un **familiare** e nel **28%** dal **paziente**.
- Risiede in **Valle Seriana** il **33%**, segue la **Valle Brembana** con il **26%**.
- Il **100%** ha beneficiato della presenza dell'**Infermiere**, il **17%** dell'**OSS**, il **13%** del **Fisioterapista**.
- Il **78%** è di sesso **femminile**
- il **70%** ha un'età **>76 anni**.

La **soddisfazione complessiva** si è attestata al **96%** !

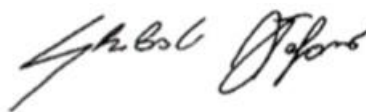
- Il **94%** si è detto soddisfatto per l'**adeguatezza** degli **orari** di servizio.
- Il **96%** ha apprezzato la **frequenza** degli **accessi** degli **operatori**.
- Il **67%** riconosce la **rapidità** degli **interventi** a fronte di un **bisogno urgente**.
- L' **82%** segnala un **miglioramento** dello **stato** di **salute** grazie al servizio.
- L' **80%** riconosce al **servizio** una **qualità ottima**.
- Il **94%** si è detto considerevolmente **aiutato** nella **gestione** del proprio **parente** malato.

La tabella seguente illustra – con uso dei colori e della percentuale - il **gradimento espresso** verso **altri aspetti considerati**:

ASPETTO CONSIDERATO PER IL GRADIMENTO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Chiarezza informazioni su prestazioni				98%
Chiarezza informazioni su tempi				95%
Chiarezza informazioni su orari				95%
Rispetto della riservatezza				98%
Gentilezza operatori				100%
Rassicurazione da operatori				98%
Risposta a problemi da operatori				98%
Attenzione alle esigenze da operatori				98%
Informazioni situazione sanitaria da operatori				95%
Adeguatezza comportamento operatori				98%
Rispetto orari da parte operatori				93%
Capacità di stabilire buoni rapporti da parte operatori				100%
Rispetto sue esigenze da Infermiere				98%
Rispetto sue esigenze da Fisioterapista				98%
Rispetto sue esigenze da Medico				93%
Rispetto sue esigenze da Psicologo				93%
Rispetto sue esigenze da ASA/OSS				98%



Alessandra Negroni Infermiera Coordinatrice ADI



Stefano Ghilardi Presidente