

Bergamo Sanità gestisce il Servizio di Cure Palliative su tutto il territorio della **Provincia di Bergamo** in base all'**accreditamento** regionale con la ATS Bergamo e, come consueto, nel corso del **2019** ha sottoposto alle famiglie un **questionario** anonimo per rilevare la **validità** del servizio.

Le risposte analizzate sono relative a **19 questionari compilati**.

- Il questionario è stato **compilato** nel **100%** da parte di un **familiare**.
- Nel **95%** delle situazioni il **tempo di attesa** per il colloquio di attivazione delle cure domiciliari è stato **inferiore ai 3 giorni**.
- Nel **74%** dei casi durante il periodo di assistenza domiciliare **non ha avuto necessità di ricorrere ad altri servizi** di assistenza, nel 21% dei casi vi è stata la necessità di ricorrere al Pronto Soccorso.
- nel **63%** l'**età** dei pazienti è **<66 anni**.

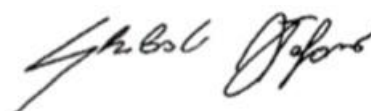
La **soddisfazione complessiva** risultante è pari al **96%** !

La tabella seguente illustra – con uso dei colori e della percentuale - il **gradimento espresso** verso i seguenti **aspetti**:

ASPETTO CONSIDERATO PER IL GRADIMENTO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Cortesìa e disponibilità all'accesso del servizio				98%
Soddisfazione tempo attivazione assistenza				98%
Informazione su Medico e Infermieri dedicati alla cura				100%
Rispetto della riservatezza				98%
Frequenza visite domiciliari rispetto a necessità				95%
Tempestività risposta operatori a fronte di chiamata urgente				98%
Indicazioni utilizzo a domicilio farmaci, presidi, protesi				98%
Consigli su come alimentare, muovere, curare				98%
Tempi di fornitura delle carrozine, materassi, anti-decubito			78%	
Modalità di prescrizione dei farmaci				98%
Rapporti umani con operatori servizio				100%



Alessandra Negroni Infermiera Coordinatrice UCP-DOM



Stefano Ghilardi Presidente