



Bergamo Sanità gestisce il Servizio di Cure Palliative su tutto il territorio della **Provincia di Bergamo** in base all'**accreditamento** regionale con la ATS Bergamo e, come consueto, nel corso del **2021** ha sottoposto alle famiglie un **questionario** anonimo per rilevare la **validità** del servizio.

Le risposte analizzate sono relative a **1 questionario compilato** (nel 2020 erano stati 6) nel quale è stata espressa la seguente valutazione:

ASPETTO CONSIDERATO PER IL GRADIMENTO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Cortesìa e disponibilità all'accesso del servizio				95%
Soddisfazione tempo attivazione assistenza				100%
Informazione su Medico e Infermieri dedicati alla cura				100%
Rispetto della riservatezza				100%
Frequenza visite domiciliari rispetto a necessità				95%
Tempestività risposta operatori a fronte di chiamata urgente				95%
Indicazioni utilizzo a domicilio farmaci, presidi, protesi				95%
Consigli su come alimentare, muovere, curare igiene personale, assistere il malato			75%	
Tempi di fornitura delle carrozine, materassi, anti-decubito			75%	
Modalità di prescrizione dei farmaci				100%
Rapporti umani con operatori servizio				100%

Si rileva che l'utilizzo di questo strumento di indagine data la particolarità del servizio - che accompagna nella terminalità una famiglia che ha vissuto un lutto - non risulti del tutto consono.

Alessandra Negrone Infermiera Coordinatrice UCP-DOM

Stefano Ghilardi Presidente