

ESITI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE SERVIZIO A.D.I. 2020

Bergamo Sanità gestisce il Servizio ADI su tutto il territorio della **Provincia di Bergamo** in base all'**accreditamento** regionale con la ATS Bergamo.

Nel corso del **2020** ha sottoposto alle famiglie - al momento dell'attivazione del servizio - un **questionario** anonimo per rilevare il **gradimento**; ne sono stati **restituiti compilati 39**, pari al 3%.

- Il questionario è stato **compilato** nel **64%** da parte di un **familiare** e nel **36%** dal **paziente**.
- Risiede in **Valle Seriana** il **44%**, segue la **Valle Brembana** con il **38%**.
- Il **95%** ha beneficiato della presenza dell'**Infermiere**, il **21%** dell'**OSS**, l'**8%** del **Fisioterapista**.
- Il **54%** è di sesso **femminile**
- il **64%** ha un'età **>76 anni**.

La **soddisfazione complessiva** si è attestata al **97%** !

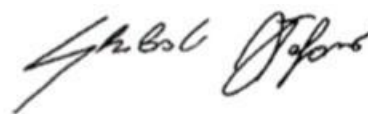
- Il **92%** si è detto soddisfatto per l'**adeguatezza** degli **orari di servizio**.
- Il **100%** ha apprezzato la **frequenza** degli **accessi** degli **operatori**.
- Il **64%** riconosce la **rapidità** degli **interventi** a fronte di un **bisogno urgente**.
- Il **79%** segnala un **miglioramento** dello **stato di salute** grazie al servizio.
- L' **85%** riconosce al **servizio** una **qualità ottima**.
- Il **97%** si è detto considerevolmente **aiutato** nella **gestione** del proprio **parente** malato.

La tabella seguente illustra – con uso dei colori e della percentuale - il **gradimento espresso** verso **altri aspetti considerati**:

ASPETTO CONSIDERATO PER IL GRADIMENTO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Chiarezza informazioni su prestazioni				100%
Chiarezza informazioni su tempi				98%
Chiarezza informazioni su orari				95%
Rispetto della riservatezza				98%
Gentilezza operatori				100%
Rassicurazione da operatori				98%
Risposta a problemi da operatori				98%
Attenzione alle esigenze da operatori				98%
Informazioni situazione sanitaria da operatori				98%
Adeguatezza comportamento operatori				100%
Rispetto orari da parte operatori				93%
Capacità di stabilire buoni rapporti da parte operatori				100%
Rispetto sue esigenze da Infermiere				98%
Rispetto sue esigenze da Fisioterapista				93%
Rispetto sue esigenze da Medico				95%
Rispetto sue esigenze da Psicologo			88%	
Rispetto sue esigenze da ASA/OSS				98%



Alessandra Negroni Infermiera Coordinatrice ADI



Stefano Ghilardi Presidente

[Bergamo Sanità Società Cooperativa Sociale Onlus](http://www.bergamosanita.it)

Sede Legale e Amministrativa
24126 Bergamo (Bg) Via Autostrada, 36

C.F. / P. IVA 03683860161
Isc. Albo Cooperative A207562
R.E.A. BG 399398

Sedi Operative :

24027 Nembro (Bg) Via Roma, 43/1
24020 Albino (Bg) Via A. Volta 2/6
24016 San Pellegrino Terme (BG) Via dei Partigiani, 16 www.bergamosanita.it

Tel.

035521838 (Centralino)
034522393 (RSA Oasi San Pellegrino)



MODULO

Mod. 2.2.7
Ed. 01 Rev. 00
del 2021
Pag. 2 di 2

ESITI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE SERVIZIO A.D.I. 2020

[Bergamo Sanità Società Cooperativa Sociale Onlus](#)

Sede Legale e Amministrativa
24126 Bergamo (Bg) Via Autostrada, 36

C.F. / P. IVA 03683860161
Isc. Albo Cooperative A207562
R.E.A. BG 399398

Sedi Operative :

24027 Nembro (Bg) Via Roma, 43/1
24020 Albino(Bg) Via A. Volta 2/6
24016 San Pellegrino Terme (BG) Via dei Partigiani, 16 www.bergamosanita.it

Tel.

035521838 (Centralino)
034522393 (RSA Oasi San Pellegrino)