

Range	0-0,5	0,6-1,0	1,1-1,5	1,6-2,0	2,1-2,5
<b>Soddisfazione complessiva operatori 2021</b>	<b>PER NULLA</b>		<b>POCO</b>		<b>ABBAS</b>
<b>Aspetti considerati</b>	<b>PER NULLA</b>		<b>POCO</b>		<b>ABBAS</b>
E' soddisfatto delle informazioni ricevute dal personale della Cooperativa Bergamo Sanità Società Cooperativa Sociale Onlus riguardo al servizio che le è stato proposto					
risponde alle sue richieste (tipo di prestazioni, orari, tempo a domicilio)					
Igiene personale					
Bagno					
Cura dell'ambiente					
Preparazione dei pasti					
Accompagnamenti					
Aiuto nello svolgimento di commissioni					
Riservatezza					
Cortesia					
Capacità di ascolto delle esigenze dell'utente					
Capacità di ascolto delle esigenze del familiare					
Capacità di dare consigli per migliorare l'assistenza (utilizzo ausili, arredi, posture a letto, ...)					
Orari					
Stabilità del personale ASA/OSS					
Tempestività rispetto alle richieste					
Capacità di rispondere ai problemi					
Quanto si ritiene soddisfatto del Coordinamento del servizio svolto dalla cooperativa Bergamo Sanità Società					

Anno	2021
/CAREGIVER SERVIZIO SAD	

2,6-3,0	3,1-3,5	3,6-4,0
TANZA	MOLTO	
	3,7	

2,6-3,0	3,1-3,5	3,6-4,0
TANZA	MOLTO	
	3,7	
	3,6	
	3,8	
	3,8	
	3,8	
3,0	3,8	
	4,0	
	4,0	
	3,8	
	3,8	
	3,7	
	3,8	
	3,5	
	3,6	
	3,3	
	3,7	
	3,6	
	3,6	