



Esiti Questionario di Valutazione della Soddisfazione del Servizio RSA Aperta

OTTOBRE 2022

Nel ottobre 2022 si è proceduto a sottoporre alle famiglie un questionario anonimo per rilevare il gradimento del servizio; eccone i risultati:

- Sono stati distribuiti 70 questionari e restituiti compilati 32, pari al 45%.
- Le figure professionali delle quali le famiglie hanno beneficiato sono state nell'62% quella dell'OSS, seguita nel 27% dal Fisioterapista e nel 11% dalla Psicologa.



91.75% è il gradimento complessivo espresso dalle famiglie verso il servizio!
punteggio medio pari a 3,6 su max di 4.

La tabella seguente illustra il gradimento espresso per i vari aspetti considerati: l'uso dei colori e della percentuale consentono una rapida identificazione del gradimento espresso.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	INSODDISFATTO	PARZIALMENTE INSODDISFATTO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
	Valutazione iniziale da parte di medico e educatrice/psicologa			
Chiarezza informazioni sul servizio				3.59
Tempi di attesa per avvio servizio				3.56
Rispetto della riservatezza				3.81
Capacità di ascolto degli operatori				3.78
Aiuto nel mantenimento delle autonomie personali dell'utente				3.69

Cura del benessere dell'utente				3.69
Sostegno al benessere dei famigliari				3.47
Competenza tecnica del personale				3.75
Coordinamento del servizio				3.47
Rispondenza del servizio alle esigenze				3.59
Quanto è soddisfatto complessivamente del servizio?				3.66

Per quanta riguarda lo spazio dedicato alle osservazioni 14 persone si sono espresse.

- il 90% ha espresso particolare apprezzamento per la competenza, disponibilità, gentilezza, sensibilità, riservatezza, professionalità ed empatia verso gli utenti malati ed i familiari, da parte degli operatori e della Referente del Servizio.
- 1 persona hanno segnalato – come criticità – la minor adeguatezza di un OSS addetto alle sostituzioni e 2 hanno segnalato la presenza talvolta di comunicazioni riguardanti gli orari del servizio non precise.



il 93% dichiara che consiglierebbe il servizio !

A nome di tutta la nostra équipe multiprofessionale impegnata al Vostro fianco ringraziamo le famiglie per il gradimento espresso ed i suggerimenti forniti che terremo nella dovuta considerazione.