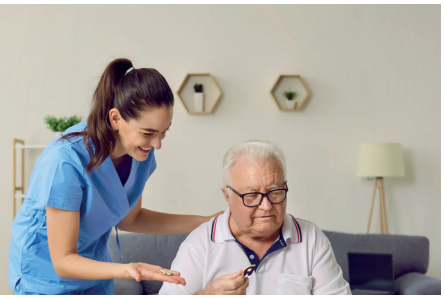
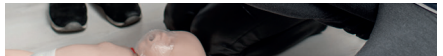
COOPERATIVA
BERGAMO
SANITÀ

20 BILANCIO 22 SOCIALE



BERGAMO SANITÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS *RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE*



INDICE

pag.

La lettera del Presidente 3

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA STESURA DEL BILANCIO SOCIALE

Nota metodologica 4
Riferimenti Normativi 5
Forme di comunicazione 5
Carta d'identità 6

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

La storia di Bergamo Sanità 8
La missione 8
Il sistema di governo e controllo 9
La Base Sociale 9
Il Consiglio di Amministrazione 9
L'Assemblea dei soci 9
I portatori di interesse 10
La certificazione qualità 12
Le risorse umane 16

pag.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

I servizi a sostegno della comunità (UPC DOM, SAD, RSA APERTA) 18
Altre attività sul territorio (Humanitas, Servizi Ambulatoriali, Punti Prelievo) 26
Famiglia e Demenza 28

ALTRI SERVIZI IN GESTIONE

Centro Medico 30
Medicina del Lavoro 34
Centro Formazione 36
Casa di Riposo 40

IL FUND RAISING A SOSTEGNO DELLE PROGETTUALITÀ

Obiettivi e Progetti 42
La dimensione economica 48

CONCLUSIONI

I nominativi di chi ha collaborato 50

CARISSIMI ...

"Non possiamo dirigere il vento, ma possiamo orientare le vele". Seneca

Con la stesura di questo "Bilancio Sociale 2022" vogliamo raccontare di quanto, dopo oltre due anni di pandemia, sia stato importante il concetto di "ricostruzione e consolidamento delle relazioni", insieme alla creazione di nuove sinergie e progettualità, che il difficile periodo vissuto non ha di certo fermato.

Ci siamo lasciati alle spalle distanze fisiche, ma mai emotive; abbiamo affrontato ogni giorno le difficoltà che il coronavirus - ed i suoi strascichi - hanno messo sulla nostra strada, sempre più consapevoli dei nuovi bisogni della Comunità e lavorando con strumenti innovativi per garantirli.

Del 2022 ricorderemo la conclusione della "lotta" al coronavirus e la ripresa delle progettualità messe da parte in questi anni.

Ma più di qualsiasi ripresa o novità, soddisfazione o risultato che leggerete nelle pagine seguenti, non dimenticheremo l'atteggiamento di tutta la nostra Cooperativa; la tenacia di chi, consapevole di non poter cambiare la storia che ha travolto il nostro territorio ed il mondo intero, ha saputo modulare il proprio comportamento, orientando le vele, per sostenere e assistere le persone più fragili.

Stefano **GHILARDI**
Presidente

METODOLOGIA

La stesura del Bilancio Sociale, giunge alla **13ª annualità** ed è formulata in coerenza con le linee guida di Confcooperative - Federsolidarietà così da rendere confrontabile l'esperienza di Bergamo Sanità con le altre cooperative sociali a livello regionale.

La sua redazione è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti.

Ciò permette di **conoscere** la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista **quantitativo**, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista **qualitativo**, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

Durante l'esercizio si è operato in continuità con gli anni precedenti cercando di svolgere appieno la missione istituzionale, descritta nell'oggetto sociale dello statuto, cioè orientando la propria attività al fine di migliorare la qualità della vita, lo sviluppo dell'autonomia e della dignità delle persone che vivono in condizione di disagio... fornendo assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale a favore delle persone anziane e/o diversamente abili.

In termini operativi, la stesura del presente Bilancio Sociale è stata realizzata con il **contributo** dei **Referenti** dei vari servizi e funzioni interne della cooperativa.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La stesura del presente Bilancio Sociale adempie alla normativa della Regione Lombardia prevista dalla Giunta Regionale che - con propria DGR n. VIII/005536 del 10/10/2007 - ha reso **obbligatoria la redazione del Bilancio Sociale** fissandone la presentazione entro il 30/06 di ogni anno per consentire il mantenimento dell'iscrizione all'apposito Albo Regionale.

FORME DI COMUNICAZIONE

La presente Relazione sulla Gestione - che assolve anche alla funzione di Bilancio Sociale – è stata illustrata e discussa nell'**Assemblea Soci del 28/04/2023**.

Come consuetudine ne verrà data successivamente diffusione ai differenti stakeholders - interni ed esterni - con varie modalità:

- Stampa della relazione cartacea
- Pubblicazione sul sito internet della Cooperativa
- Invio via e-mail del documento
- Diffusione sui social (Facebook, LinkedIn, Instagram, …)
- Altre modalità che saranno individuate.

CARTA D'IDENTITÀ

Denominazione	Bergamo Sanità Società Cooperativa Sociale onlus
Sede Legale	24126 Bergamo, Via Autostrada 36
Sedi Operative	24027 Nembro (Bg), Via Roma 43/1
	24021 Albino (Bg), Via A. Volta 2/6
	24016 San Pellegrino Terme (Bg), Via dei Partigiani 16
Numero di telefono sede operativa	+39 035 52 18 38
Indirizzo PEC	bergamosanita@legalmail.it
Sito internet	www.bergamosanita.it
Modello di riferimento	S.r.l.
Tipologia	Cooperativa Sociale tipo "A" di servizi alla persona
Categoria attività esercitata	Cooperative di Produzione e Lavoro.
Data costituzione	28/07/2010
C.F. e P. IVA	03683860161
Registro Imprese di Bergamo	03683860161

N° Iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A207562 Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto
N° Iscrizione Albo Regionale Società Cooperative	1388 decreto 164
Codice REA CCIAA	BG - 399398
Centrali Cooperative	Feder Sanità dal 2010
	Feder Solidarietà dal 2016
Adesione a Consorzi Cooperativi e Reti Associative	C.S.A. Centro Servizi Amministrativi Confcooperative
Codice ATECO	869029 - altre attività paramediche
Classificazione ATECORI 2007	Codice 88 - assistenza sociale non residenziale
	Codice 86.22.09 - altri studi medici polispecialistici
	Codice 87.1 - strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
Capitale Sociale	€ 29.500 interamente versati
Riserve	€ 206.875.00
N° Iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A207562 Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto

LA STORIA

2010

Alla fine del mese di luglio un gruppo di professionisti con esperienza in ambito socio-sanitario, distinti nel settore della gestione e consulenza dei servizi sia privati sia accreditati; dopo un primo periodo conoscitivo del mondo cooperativistico, inizia ad offrire i propri servizi alle realtà sanitarie di Bergamo e Provincia.

COOPERATIVA

La scelta di costituire una cooperativa è maturata in seguito ad un'approfondita analisi e molteplici confronti tra i professionisti afferenti alla stessa. Viene considerata l'unico strumento societario idoneo, in quanto racchiude in sé una regolamentazione che sintetizza scelte e valori condivisi; ovvero:

- LA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA ALLE SCELTE
- IL VALORE DI OGNI SOCIO, INDIPENDENTEMENTE DALLA RICCHEZZA O DAL SUO RUOLO SOCIALE
- LA PARITETICITÀ ASSOCIATIVA SECONDO IL PRINCIPIO "OGNI TESTA UN VOTO"
- LA MUTUALITÀ ATTRAVERSO L'OPERA DI SOCI QUALIFICATI E MOTIVATI.

LA MISSIONE

Con la costituzione di Bergamo Sanità è stata adottata la scelta di impegnarsi nello sviluppo della comunità provinciale attraverso la promozione ed il sostegno alla domiciliarità della persona fragile e della sua famiglia, garantendo la messa in rete dei servizi socio-sanitari territoriali, residenziali ed ospedalieri (Statuto Art. 4 • Oggetto Sociale).

A Bergamo Sanità siamo un gruppo di professionisti che hanno voluto dar vita ad una esperienza lavorativa qualificata. Il nostro impegno è a 360° nei confronti delle famiglie, accompagnate - con progettualità ed interventi - nel far fronte ai bisogni delle varie età della vita (dall'infanzia all'età anziana).

Ci occupiamo, con particolare cura, della di presa in carico del paziente cronico assicurando un insieme di interventi e servizi socio-sanitari integrati di natura domiciliare, ambulatoriale, diurna e residenziale, in provincia di Bergamo e con un orizzonte territoriale più ampio.

Le relazioni e l'ascolto dei "portatori di interessi" interni ed esterni alimentano la nostra propensione a sviluppare percorsi progettuali innovativi, in uno stretto rapporto con le Istituzioni Pubbliche e Private.

Bergamo Sanità è una Cooperativa che ai sensi della L. 381/91 (disciplina delle cooperative sociali) "persegue l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi"; in tal senso è identificata quale cooperativa sociale di tipo "A".

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Gli organi di controllo hanno svolto regolari verifiche:

- REVISIONE TRIMESTRALE DA PARTE DEL COLLEGIO SINDACALE COMPOSTO DA DOTT. MARCO CARMINATI, DOTT. CRISTIAN PLEBANI E DOTT GIORGIO GREGIS,
- REVISIONE ANNUALE DA PARTE DI CONFCOOPERATIVE BERGAMO DOTT. RENATO ROTA,
- ORGANISMO DI VIGILANZA AVV. GABRIELE CERESETTI, DOTT. BIAGIO AMORINI, SIG.RA MARA NICOLI

LA BASE SOCIALE

Al 31/12/2022 la base sociale di Bergamo Sanità è costituita da **5 persone**.

Non sono stati registrati movimenti in ingresso rispetto all'annualità precedente.

Prevale la tipologia di socio-lavoratore, che equivale all'80% con una prevalenza di socio-lavoratore femminile (75%) rispetto a quello maschile (25%).

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Durante il corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **7 volte**, operando collegialmente e potendo contare sul 100% della partecipazione degli Amministratori e dei componenti del Collegio Sindacale utilizzando anche la metodologia di video-audio conferenza.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Nel 2022 l'Assemblea dei Soci si è riunita **una volta** per l'approvazione del bilancio.

I PORTATORI DI INTERESSE

Vengono definiti **stakeholders** i soggetti pubblici e privati che rappresentano i **portatori di interesse**; possiamo identificarli come l'universo delle persone e delle entità con cui la Cooperativa Sociale Bergamo Sanità collabora, al fine di perseguire la propria mission.

Le modalità in cui Bergamo Sanità opera sono molteplici e quindi condizionate dall'esigenza di soddisfare diversi bisogni e necessità.

SOSTIENE LO SPORT

COOPERATIVA BERGAMO SANITÀ

Bergamo Sanità ha a cuore lo sport; per l'anno 2022 la Cooperativa Sociale ha deciso di sostenere la "Seriana Kickboxing" come fornitore ufficiale per l'abbigliamento necessario allo svolgimento dell'attività sportiva (tute e t-shirt), oltre che borsoni personalizzati.

Bergamo Sanità condivide con "Seriana Kickboxing" i principi di solidarietà e lealtà, del rispetto della persona e delle regole, fondamento di ogni società sana.

SIAMO CERTIFICATI ISO 9001 DAL 2020!

La cooperativa mantiene efficientemente la certificazione ISO 9001 conseguita nel 2020, per le attività di poliambulatorio, assistenza domiciliare integrata e servizi assistenziali domiciliari; una garanzia adeguata alla propria competenza e alla propria organizzazione.

Questo risultato evidenzia l'impegno a rendere disponibili risorse umane e tecniche adeguate alle attività della cooperativa, che opera secondo elevati standard qualitativi, offrendo al cittadino una serie di servizi e prestazioni proporzionati alla richiesta del territorio e caratterizzati da un attento approccio umanitario.

IL 90% DEI LAVORATORI DELLA COOPERATIVA É ASSUNTO CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO!

L'anno 2022 per quanto riguarda la gestione delle risorse umane è stato un anno di assestamento. A seguito del 2020 e 2021, caratterizzati dalla pandemia, il 2022 ha portato la possibilità di una nuova stabilità.

Bergamo Sanità, gestendo servizi legati alla persona da molti anni, ha maturato la consapevolezza che la creazione di valore, insieme alla qualità dei servizi stessi, dipende in primo luogo dalle prestazioni, dall'organizzazione e dall'impegno, passione e motivazione delle risorse umane. La nostra cooperativa vede infatti generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro.

Non si tratta solo di avere il lavoratore al centro dell'attività produttiva dato che per sua natura una cooperativa sociale pone al centro dei suoi processi la persona, ma anche interpretare i dati qui di seguito riportarti con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano –grazie ad impegno e professionalità- la qualità, e quella dell'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Per comprendere la strutturazione della Cooperativa, è utile descrivere in termini sintetici l'organizzazione delle persone che vi operano.

Fotografando dettagliatamente i lavoratori della Cooperativa, si osserva che al 31/12/2022 erano presenti con contratto di dipendenza 117 lavoratori, di cui il 90% con contratto a tempo indeterminato, contro il 10% di lavoratori a tempo determinato.

A CUORE LE QUOTE ROSA E L'OCCUPAZIONE GIOVANILE

Di rilievo nella riflessione sull'impatto occupazionale della Cooperativa sociale è l'analisi dell'impatto dell'occupazionale femminile e giovanile.

La presenza di dipendenti donne sul totale occupati dipendenti è del 92% e tale dato va confrontato con una media nazionale di donne occupate nelle cooperative sociali prossima al 77.7%.

La presenza di giovani fino ai 30 anni nella Cooperativa sociale si attesta invece al 20% dei lavoratori totali al 31/12. Dato più che incoraggiante visto che i lavoratori giovani in Italia sono diventati una rarità - Nel decennio 2012-2022 gli occupati 15-34enni sono diminuiti del 7,6% e quelli con 35-49 anni del 14,8%, mentre i 50-64enni sono aumentati del 40,8% e quelli con 65 anni e oltre del 68,9%. (fonte: Censis).

L'età media dei lavoratori è pari a 44 anni.

IL 60% DEI LAVORATORI È IN COOPERATIVA DA OLTRE 3 ANNI

La fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 60% degli stessi lavori in Cooperativa da più di 3 anni, con una media di anzianità pari a 3,5 anni. Dato molto incoraggiante, soprattutto in considerazione dell'importante turn-over che ha caratterizzato il triennio 2020-2022.

Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 34% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, contro la presenza di 77 lavoratori con una posizione a part-time.

Va in particolare considerato che vi è una distinzione tra i lavoratori con occupazione part-time scelta volontariamente al fine di poter bilanciare in modo equilibrato il lavoro con la vita privata e part-time stabilito dalla Cooperativa in quanto alcuni servizi sono concentrati in alcune fasce della giornata.

Accanto ai lavoratori subordinati della Cooperativa, vi sono anche i collaboratori liberi professionisti che nel 2022 hanno rappresentato il 47% del totale delle risorse umane.

La classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono all'interno della Cooperativa sociale può inoltre fornire informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi, con la quasi totalità dei lavoratori con qualifiche di carattere sanitario e socio-sanitario.

La base sociale della cooperativa risulta invariata rispetto all'anno precedente con un totale di 5 soci.

La partecipazione dei lavoratori in attività extra lavorative ha riscosso anche nel 2022 successo grazie all'organizzazione, nel mese di settembre, della grigliata aziendale e nei mesi di novembre e dicembre 2022 di tre cene aziendali.

LA COOPERATIVA RITIENE PARTICOLARMENTE IMPORTANTE IL TEAM BUILDING AL FINE DI MIGLIORARE LA COLLABORAZIONE AZIENDALE, INCENTIVARE LA COESIONE INTERNA E RAFFORZARE I LEGAMI TRA COLLEGHI D'UFFICIO E TRA I DIVERSI RUOLI

RSA APERTA

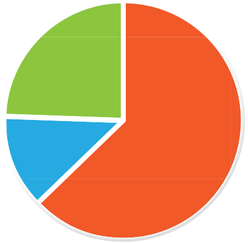
INCREMENTATO L'AMBITO DI BERGAMO E DELLA VALLE BREMBANA, CRUCIALE IL NUOVO ACCREDITAMENTO CON LA CASA DI RIPOSO "OASI SAN PELLEGRINO"

Nel 2022 si è sviluppata ulteriormente l'attività dalla Misura Rsa Aperta erogata con la DGR 7769/2018.

Nel 2022 Bergamo Sanità ha proseguito la partnership con l'Istituto Caprotti - Zavaritt di Gorle e la Fondazione Casa di Riposo di Spirano e ha ricevuto l'accreditamento per la nuova struttura Rsa Oasi di San Pellegrino Terme, cosicchè è stato possibile allargare il bacino di utenza che può afferire al servizio di Rsa Aperta.

Rispetto alla residenza dei fruitori si segnala che rispetto agli anni precedenti vi è stata un'estensione delle zone di provenienza dei pazienti presi in carico, con incremento sull' Ambito di Bergamo e sull' Ambito Valle Brembana, visto il recente accreditamento. La Valle Seriana e l'Ambito di Dalmine si sono confermati territori nei quali è rilevante la richiesta del nostro intervento.

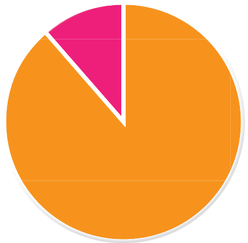
Si sono svolte 13 riunioni d'équipe, tutte in presenza.



I PAZIENTI PRESI IN CARICO

complessivamente nel 2022 sono stati **124**

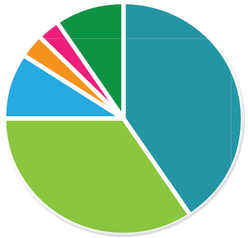
- **78** CON L'ISTITUTO CAPROTTI - ZAVARITT DI GORLE
- **16** CON RSA SPIRANO
- **30** CON RSA OASI DI SAN PELLEGRINO



TIPOLOGIA

delle persone assistite è stata la seguente:

- **110** PAZIENTI CON DIAGNOSI DI DEMENZA
- **14** ANZIANI CON INVALIDITÀ AL 100%



ÉQUIPE DI LAVORO

ha potuto contare su:

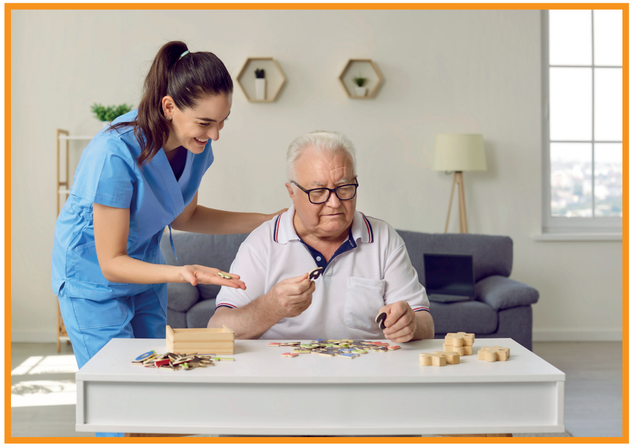
- **13** OSS
- **11** FISIOTERAPISTI
- **3** PSICOLOGHE
- **1** EDUCATORE PROFESSIONALE
- **1** INFERMIERA
- **3** MEDICI

Considerando il target di popolazione cui il servizio si rivolge, prevalentemente composto da persone con diagnosi di demenza, per offrire maggiore supporto e vicinanza alle famiglie dei pazienti **RSA APERTA**, abbiamo implementato gli interventi domiciliari di:

- SUPPORTO AL CAREGIVER PER IGIENE PERSONALE COMPLETA
- MANTENIMENTO CAPACITA' MOTORIE
- SUPPORTO PSICOLOGICO AL CAREGIVER
- STIMOLAZIONE COGNITIVA
- SUPPORTO PER I BPSD (DISTURBI DEL COMPORTAMENTO)

NEL 2022 È STATO ANCHE SOMMINISTRATO IL **QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO.**

ABBIAMO OTTENUTO IL **91.7%** COME **VALORE DI GRADIMENTO COMPLESSIVO** ESPRESSO DALLE FAMIGLIE VERSO IL SERVIZIO.



93% DEGLI **UTENTI CONSIGLIA LA NOSTRA COOPERATIVA**

CORSO METODO VALIDATION PER IL CONTATTO EMPATICO

Ad aprile 2022 è stato possibile attivare un corso di 16 ore per il metodo VALIDATION con la formatrice Vania Martinelli.

Sono stati formati **18 operatori** impiegati sia sui servizi domiciliari che nella RSA tra oss, psicologhe infermiere e fisioterapisti.

IL METODO VALIDATION È UNA TECNICA DI COMUNICAZIONE, UNO STRUMENTO, UN ATTEGGIAMENTO BASATO SUL CONTATTO EMPATICO, A FAVORE DELL'ANZIANO CONFUSO E DISORIENTATO.

Ha specifici presupposti teorici e una suddivisione del percorso del disorientamento in quattro fasi.

Tecniche verbali e non verbali vanno a supportare le frequenti difficoltà relazionali che si verificano nella quotidianità di familiari e operatori, con l'obiettivo di permettere all'anziano di esprimere sé stesso, indipendentemente dal contenuto cognitivo.

Questo corso ha contribuito a fornire ulteriori abilità professionali agli operatori della Cooperativa, già formati in Terapia non farmacologiche.

UPC DOM

L'ANNO 2022 È STATO CARATTERIZZATO DA UN ULTERIORE INCREMENTO, RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE, DI PROFESSIONISTI SANITARI E SOCIOSANITARI IMPIEGATI NELL'ATTIVITÀ QUOTIDIANA

+3 UNITÀ

SUL TERRITORIO IMPEGNATE PER IL PAZIENTE E LA FAMIGLIA

Le risorse umane implementate su tutto il territorio provinciale, in regime libero professionale e di dipendenza, ha visto un aumento di 3 unità, garantendo qualità e attenzione verso l'utente e il suo nucleo familiare.

Il personale afferente al servizio A.D.I. ha effettuato: 17 riunioni d'équipe in presenza; 14 incontri con le specialiste in psicologia in presenza nel corso dell'anno 2022, oltre ad altri incontri in gruppi ristretti. Le risorse hanno seguito un percorso di formazione continua, tra cui aggiornamenti professionali (ad es. "corso sicurezza formazione generale", "gestione del piano terapeutico in cure palliative").

Il carico assistenziale totale è stato di 1.240 utenti su tutta la provincia. Nella fattispecie è stata erogata assistenza sanitaria e sociosanitaria a varie tipologie di profilazione degli utenti, individuati principalmente in **513 UOMINI E 727 DONNE**, la cui età media è di 81,3 anni.

TRA GLI UTENTI ABBIAMO ASSISTITO 5 UTENTI PEDIATRICI E 254 SONO STATI PRESI IN CARICO NEL SERVIZIO DI A.D.I. CURE PALLIATIVE.

1240 UTENTI

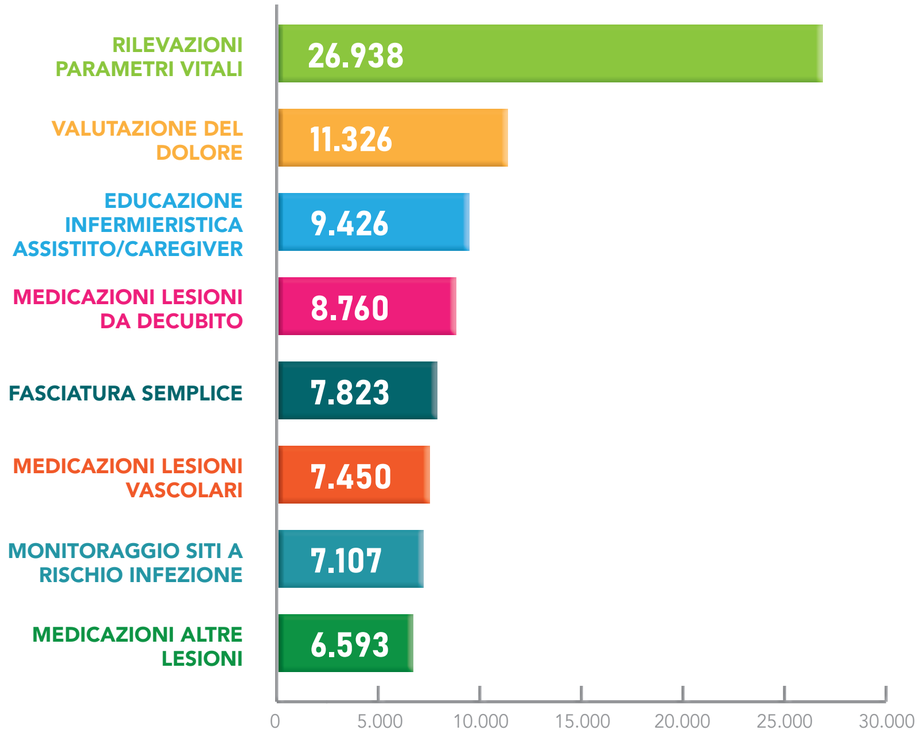
ASSISTITI SU TUTTA LA PROVINCIA

ECCEZIONALE

IL GRADIMENTO DEGLI UTENTI

Si rileva, dalla somministrazione dei questionari di gradimento agli utenti/caregiver, sia del servizio A.D.I. sia del servizio cure palliative, che le Cure Domiciliari erogate trovano pieno soddisfacimento nel rispetto della qualità e bisogni emergenti della popolazione: numerosi gli encomi ed i riconoscimenti.

Le prestazioni maggiormente effettuate in ADI ordinaria sono state individuate in:



PER UCP-DOM

5328

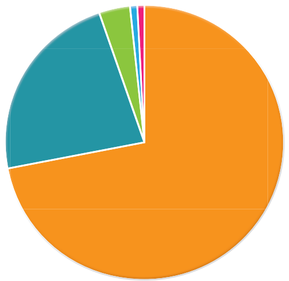
ACCESSI REGISTRATI

Per quanto concerne gli utenti afferenti al servizio di cure palliative, nel corso del 2022 ne sono stati presi in carico

254 CON PROFILO UCP-DOM

su tutta la provincia.

In particolare abbiamo erogato le nostre prestazioni in Valle Brembana ,dove le condizioni del territorio rendono difficoltosa la continuità assistenziale.



Di cui:

- **3842** INFERMIERISTICI
- **1219** PALLIATIVISTICI
- **182** SOCIOASSISTENZIALI
- **51** PSICOLOGICI
- **34** FISIOTERAPICI

per una media di 39 minuti ad accesso.

Le prestazioni maggiormente effettuate in UCP-Dom sono state individuate in:

- **VISITA DOMICILIARE (5.046)**
- **TRASFERIMENTO COMPETENZE/EDUCAZIONE DEL CAREGIVER/ COLLOQUI/ NURSING/ ADDESTRAMENTO (4.089)**
- **SUPPORTO PSICOLOGICO EQUIPES-PAZIENTE-FAMIGLIA (1.627)**
- **TERAPIA INFUSIONALE SC E EV (1.030)**
- **MEDICAZIONI SEMPLICI (LESIONI CUTANEE DA PRESSIONE, VASCOLARI, NEOPLASTICHE, POST CHIRURGICHE, POST ATTINICHE, ECT.) (825)**
- **TERAPIE INIETTIVE ATTRAVERSO LE DIVERSE VIE DI SOMMINISTRAZIONE (646)**
- **GESTIONE VENTILAZIONE MECCANICA - TRACHEOSTOMIA - SOSTITUZIONE CANULA - BRONCO ASPIRAZIONE – OSSIGENITERAPIA (398)**

IL SERVIZIO A.D.I., INOLTRE, DA GIUGNO 2016 HA INIZIATO LA COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA, CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA-SEZIONE DI CORSO ASST PAPA GIOVANNI XXIII;

NEL 2022 LO STAGE DI STUDENTI ISCRITTI AL TERZO ANNO CHE HANNO AVUTO MODO DI ESSERE INSERITI NEL CONTESTO TERRITORIALE SONO STATI 2.

BERGAMO SANITÀ,

ANCHE PER L'ANNO 2022 HA FORNITO IL PROPRIO SOSTEGNO AL GRUPPO HUMANITAS

L'attività del Medical Care di Almè è incrementata con le seguenti visite specialistiche:

- GASTROENTEROLOGIA
- UROLOGIA
- DERMATOLOGIA, ECOGRAFIE
- CARDIOLOGIA, GINECOLOGIA
- RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO
- PNEUMOLOGIA
- OTORINO

Al Medical Care di Camozzi è nato il Punto Prelievi; il personale di Bergamo Sanità ha inoltre contribuito con professionalità ed impegno alla campagna vaccinale Covid - 4° dose e antinfluenzale, per i dipendenti che hanno aderito.

In un periodo storico particolare, un ruolo importante è stato svolto dal nostro personale per la Sorveglianza Sanitaria, con tamponi antigenici rapidi quindicinali, ai dipendenti Humanitas dei "reparti fragili".

Nonostante il carico lavorativo importante, le coordinatrici sono riuscite a confrontarsi costantemente con le Risorse Umane e la Direzione del Gruppo Humanitas.

AMBULATORI INFERMERISTICI

L'infermiere di Bergamo Sanità presso gli ambulatori infermieristici offre un servizio importante alla popolazione e permette di diffondere l'assistenza infermieristica sul territorio.

L'apertura degli Ambulatori spesso è curata dalle locali Amministrazioni Comunali che ne affidano la realizzazione alla cooperativa.

ALBINO, GHISALBA, CHIUDUNO

Nel 2022 Bergamo Sanità ha garantito il servizio infermieristico in 3 punti dislocati nel territorio della provincia di Bergamo. Ciò ha permesso alla popolazione residente di usufruire di un servizio ad accesso libero di qualità, rapido, efficiente e vicino al proprio ambiente di vita.

Inoltre presso questi punti prelievo vi è la possibilità di effettuare tamponi molecolari e rapidi per la diagnosi di SARS-COV2.

3

PUNTI PRELIEVI BIANALISI SPA

SERVIZIO INFERMIERISTICI AMBULATORIALI

Bergamo Sanità realizza e sviluppa, con il proprio personale infermieristico, varie tipologie di servizio.

AMBULATORI GS MED E NON

Gli **INFERMIERI PRESENTI NEGLI STUDI DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE** offrono un servizio importante alla popolazione e permettono di diffondere la cultura infermieristica sul territorio.

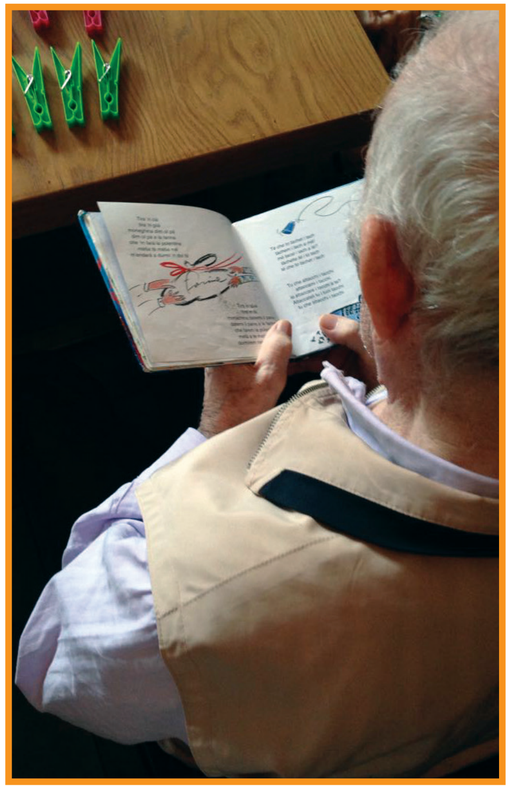
Gli infermieri si occupano in particolare di educazione sanitaria e prevenzione: inoltre erogano un numero considerevole di prestazioni infermieristiche (rilevazione parametri, medicazioni, somministrazione di terapie, somministrazione di vaccinazioni, addestramento al caregiver, prestazioni di telemedicina). Gli infermieri sono impegnati in prima linea anche nella gestione della campagna vaccinale antinfluenzale, fondamentale strumento di prevenzione dell'influenza e delle sue complicanze. Sono impegnati anche nella compagna vaccinale antiCOVID-19 in collaborazione con i MMG. Gli infermieri negli studi dei medici di medicina generale afferenti alla Cooperativa GS MED LOMBARDIA s.c.a.r.l. e alla Cooperativa Iniziativa Medica Lombarda, dopo aver partecipato alla sperimentazione CReG, dal 2018 contribuiscono alla realizzazione del progetto PIC (Presa in carico del paziente cronico) promosso da Regione Lombardia. Attraverso le delibere 6164 e 6551 di Regione si prevede, su tutto il territorio regionale, la possibilità per cittadini affetti da patologie croniche di scegliere un medico gestore di fiducia che lo seguirà nella cura della patologia attraverso la redazione di un Piano Assistenziale Individuale redatto per ciascuno di loro, che viene gestito in collaborazione con l'infermiere di studio e l'infermiere case manager.

Il case manager infermiere è un professionista che fornisce e/o coordina i servizi sociali e sanitari, per la gestione clinica degli utenti cronici, creando un modello unico di assistenza centrato sul singolo paziente: l'infermiera dipendente di Bergamo Sanità, è case manager della Cooperativa IML, gestore della presa in carico.

ALZHEIMER CAFÈ

Gli "Alzheimer Cafè" nascono in Olanda come incontri dove le persone con demenza e i loro familiari e caregiver si incontrano una volta al mese, in un locale pubblico, per uscire di casa vincendo lo stigma, e per parlare delle difficoltà della malattia ed analizzare le soluzioni trovate tramite l'aiuto di personale qualificato.

Nel 2016 si è avviato un progetto parallelo, presso un locale pubblico, con cadenza settimanale. Il progetto, che rientra nell'interesse della Cooperativa come sostegno alla demenza ed alla famiglia, era stato sospeso a seguito dell'emergenza Covid. Sulla fine dell'anno 2022, l'Equipe si è però ritrovata a confrontarsi e riprogrammare gli incontri; consapevoli che l'obiettivo primario è favorire il benessere attraverso la socializzazione, il mantenimento delle capacità residue, l'ascolto ed anche l'elaborazione dei propri vissuti. La scelta della location, grazie alla condivisione del progetto da parte della RSA Caprotti Zavaritt, è caduta sulla casa adiacente alla RSA, per favorire ulteriormente la percezione di un ambiente domestico e la possibilità di ricreare dei legami di supporto.



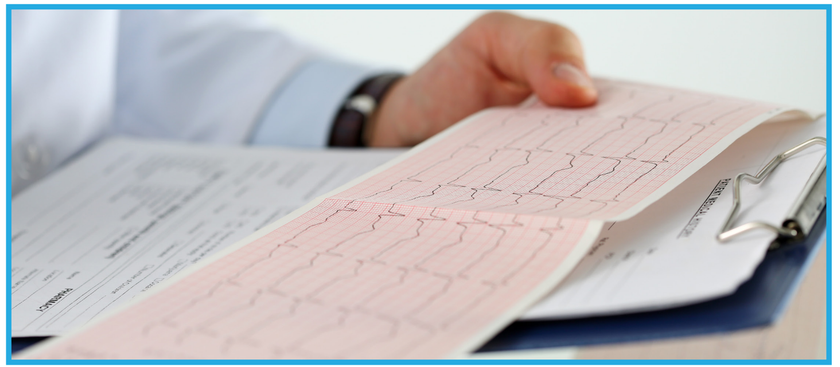
IL CENTRO MEDICO

DA OLTRE 14 ANNI

Il Centro Medico Bergamo Sanità

OFFRE UN SERVIZIO POLISPECIALISTICO OPERANTE IN REGIME PRIVATO PER CONSULENZE MEDICHE, INFERMIERISTICHE E SOCIO SANITARIE

Ogni anno, il Centro Medico è in grado di evolversi, trasformarsi ed adeguarsi alle esigenze della persona, con nuovi servizi e macchinari all'avanguardia, Specialisti qualificati ed una costante attenzione alla riservatezza e sicurezza di ogni paziente.



2022

HA RAPPRESENTATO UN ANNO DI PARTICOLARI NOVITÀ DATE DA NUOVI SERVIZI, INVESTIMENTI ED INCREMENTO DEL PERSONALE, CON UN CONSEGUENTE AUMENTO DEL CARICO LAVORATIVO

La parte amministrativa è stata incrementata con una nuova risorsa, dedicata anche alla gestione dei canali social di comunicazione della Cooperativa e del Sito web, con conseguente aggiornamento dei contenuti e costante pubblicazione degli stessi.

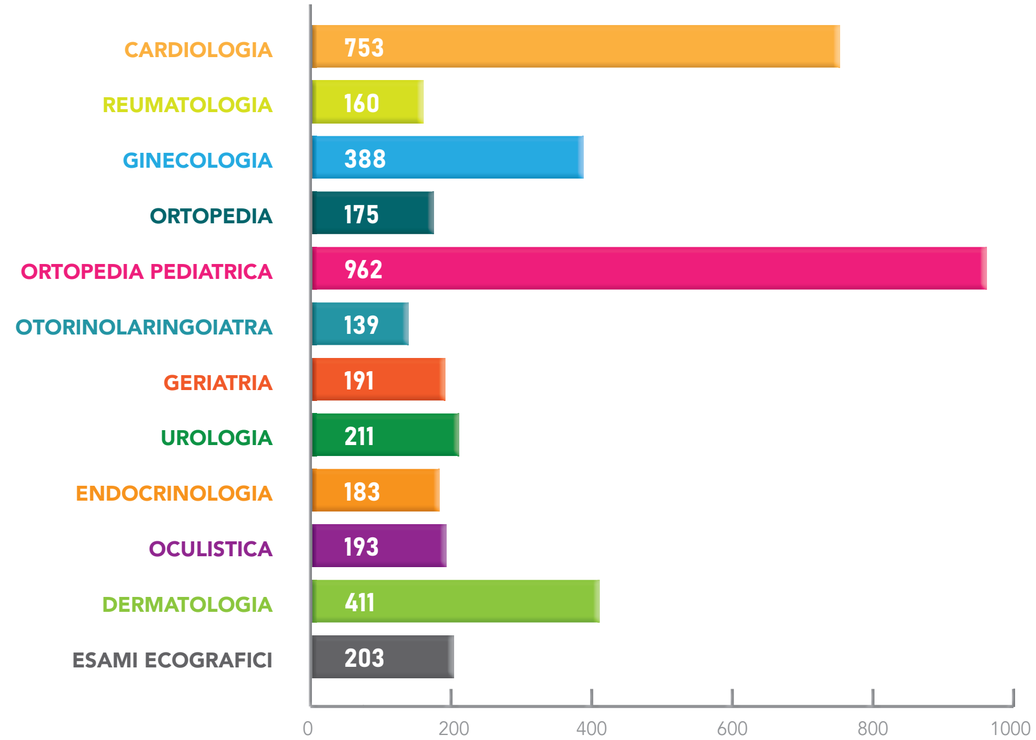
Nell'organico dei Medici Specialisti, sono stati inseriti un Allergologo-Immunologo per adulti e bambini; due Medici di Chirurgia generale che si occupano nello specifico di Senologia, piccoli interventi ambulatoriali e Proctologia. È inoltre rientrata in attività una Ginecologa, incrementando l'Ambulatorio di Ginecologia già particolarmente attivo.

È stato acquistato un nuovo ecografo di ultima generazione ed un particolare macchinario che permette di eseguire la misurazione del flusso minzionale (Uroflussometria).

Nel corso dell'anno sono state organizzate inoltre giornate promozionali di prevenzione, dedicate alla cardiologia e senologia, oltre che per il cavo orale.

OLTRE 4600 VISITE SPECIALISTICHE EFFETTUATE NELL'ANNO 2022

PIÙ DI 130 HOLTER CARDIACI E PRESSORI ESEGUITI



LA MEDICINA DEL LAVORO

OLTRE 72%

SERVIZIO

IN CONTINUA ASCESA

RISPETTO AL 2021

La Medicina del lavoro è una branca della medicina che si occupa di prevenire, diagnosticare e curare le malattie professionali, salvaguardando la salute del lavoratore negli ambienti di lavoro.

Il principale attore della gestione del servizio è il Medico Competente che dopo essere stato nominato (nei casi espressamente previsti dal D.Lgs 81/08), sulla base del documento di valutazione dei rischi, predispone il relativo piano di sorveglianza sanitaria aziendale al fine del rilascio dell'idoneità alla mansione del singolo lavoratore.

Il piano di sorveglianza sanitaria comprende l'esecuzione di visite mediche preventive (necessarie per verificare l'assenza di problemi di salute nel lavoratore o eventuali controindicazioni che impedirebbero il normale svolgimento della sua attività), periodiche (con il fine di monitorare la salute del lavoratore durante gli anni) e su espressa richiesta del lavoratore.

Unitamente alle visite ed in base ai rischi ed alla mansione del lavoratore, il Medico Competente, può prescrivere esami ematici e/o strumentali (audiometria, spirometria, elettrocardiogramma, test tossicologico …) la cui esecuzione è affidata all'infermiere.

Il Servizio di Medicina del lavoro di Bergamo Sanità può essere SUDDIVISO in due servizi resi alle aziende esterne:

- **LA GESTIONE COMPLETA DEL SERVIZIO** dalla nomina del Medico Competente al rilascio dell'idoneità, mediante l'organizzazione di visite ed esami **PER OLTRE 20 AZIENDE** presenti sul territorio di Bergamo e Provincia;

- **L'ESECUZIONE DEI SOLI ESAMI EMATICI E STRUMENTALI PER ALTRE 8 AZIENDE** che, avendo già nominato un Medico Competente, **richiedono solamente la parte infermieristica ad integrazione.**

L'anno 2022, rispetto agli anni precedenti, ha visto una piena ripresa del servizio determinando un incremento di oltre il 72%, rispetto al 2021 nell'esecuzione degli esami ematici e strumentali in carico all'infermiere passando

→ DA CIRCA **4.000**
A CIRCA **6.900** ← ESAMI ESEGUITI

Il notevole aumento dei dati viene correlato anche all'incarico affidato a Bergamo Sanità dall'Azienda Brembo, per quanto concerne le visite pre-assuntive, con esami ematici e diagnostici, dei propri dipendenti.

CENTRO FORMAZIONE

PER BERGAMO SANITÀ LA FORMAZIONE RESTA UNA PARTE FONDAMENTALE DELLA PROPRIA MISSION.

5
CORSI DI PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO

Il corso di primo soccorso pediatrico è rivolto a tutti coloro che abbiano voglia di mettersi in gioco nell'acquisire conoscenze e manovre che possono fare la differenza nella vita di un bambino, nello specifico è consigliato per genitori, educatori scolastici, baby-sitter, nonni, personale di attività ludico – ricreative e a tutti coloro che sono a stretto contatto con i bambini.

L'obbiettivo del corso è di fornire strumenti volti a prevenire e a rimuovere i principali fattori di rischio che concorrono nel mettere in pericolo un bambino; di fatto la precauzione resta senza dubbio l'aspetto più importante sul quale concentrarsi per evitare che l'emergenza si verifichi. Il corso teorico-pratico della durata di 4 ore non solo insegna a saper intervenire nelle principali emergenze pediatriche, diminuire il rischio di SIDS (morte in culla) e a conoscere le manovre di disostruzione delle vie aeree e di rianimazione cardiopolmonare, ma saper cosa fare ed eliminare i tanti rimedi errati e pericolosissimi del "sentito dire".

65
PERSONE FORMATE

I dati dei corsi realizzati nel 2022 sono piuttosto bassi se paragonati al 2019 anno precedente alla pandemia dove si sono visti realizzati 22 corsi; tuttavia bisogna considerare il periodo che ci siamo lasciati alle spalle e vedere questo dato come un segno di ripresa dal punto di vista umano e relazionale.

FORMAZIONE ANCHE PER I CAREGIVERS FAMILIARI

Bergamo Sanità nel 2022, in collaborazione con Iniziativa Medica Lombarda, Davinci e Centro Terza Età, con il sostegno del Bando Artemisia; ha realizzato il corso "prendiamoci cura con cura" rivolto esclusivamente ai residenti di Bergamo. Il corso completamente gratuito si è tenuto presso le sedi concesse dal Centro Terza Età.

Il progetto di formazione per caregivers familiari si propone il duplice obiettivo di fornire indicazioni chiare e semplici su tematiche socio-sanitarie o orientare sulla gamma di servizi territoriali che possono essere attivati per la persona anziana/disabile. Le lezioni da 2,5 ore ciascuna sono state tenute da infermieri qualificati con esperienza pluriennale nell'ambito dell'assistenza domiciliare; gli argomenti trattati sono stati: parametri vitali, alimentazione ed idratazione, igiene e mobilizzazione della persona, funzione urinaria ed intestinale.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione, inoltre per ogni lezione è stata prevista la distribuzione di opuscoli informativi e formativi inerenti l'argomento trattato.

FORMIAMO PERSONALE SANITARIO E CITTADINI COMUNI PER GESTIRE L'EMERGENZA E SALVARE UNA VITA!

BERGAMO SANITÀ ATTRAVERSO I SUOI FORMATORI ACCREDITATI IRC-AREU È CENTRO DI FORMAZIONE PER:

- **CORSO BLSD ADULTO LAICO – AREU (AZIENDA REGIONALE EMERGENZA E URGENZA)**
- **CORSO BLSD ADULTO PER SANITARI IRC (ITALIAN RESUSCITATION COUNCIL)**
- **CORSO BLSD PEDIATRICO PER SANITARI IRC (ITALIAN RESUSCITATION COUNCIL)**

Con l'intento di diffondere tra la popolazione la consapevolezza che chiunque può salvare una vita in attesa dei soccorsi.

I corsi di Blsd, permettono di riconoscere una situazione di pericolo arresto cardio-respiratorio, acquisire le tecniche di base (massaggio cardiaco e respirazione) a supporto delle funzioni vitali, e apprendere la tecnica per la disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo, con l'obbiettivo di essere un aiuto fondamentale, che può fare la differenza davanti ad una persona (adulto e bambino) che non è cosciente, non respira e non ha segni di vita.

I corsi rivolti al personale sanitario (medici, infermieri, soccorritori volontari e quanti operano nei dipartimenti di emergenza – urgenza intra ed extra ospedalieri) hanno lo scopo di far acquisire conoscenza finalizzate alla prevenzione del danno anossico celebrale attraverso la rianimazione cardio – polmonare e l'utilizzo del DAE (defibrillatore automatico esterno). Durante il corso vengono affrontati argomenti teorici e simulazioni pratiche.

Il corso della durata di 5 ore ha una validità di 24 mesi, rinnovabile con un retraining di 4 ore.

L'attestato rilasciato da IRC è una certificazione valida su tutto il territorio nazionale.

I corsi rivolti ai laici oltre a permettere di riconoscere e affrontare vari tipi di emergenza, consentono di assimilare le tecniche base a supporto delle funzioni vitali (massaggio cardiaco e respirazione) acquisendo conoscenze che si concretizzano in un aiuto fondamentale di fronte ad una persona che non respira.

La formazione teorica- pratica è di 5 ore prevede una parte teorica e l'addestramento su manichini. La frequenza del corso e il superamento della valutazione finale permettono di ottenere una certificazione AREU della validità di 24 mesi, rinnovabile attraverso un corso di retraining (3 ore di formazione).

Nel 2022 sono stati realizzati i seguenti:

- **8 CORSI DI BLSD LAICO;**
- **13 CORSI DI BLSD SANITARI ADULTI;**
- **5 CORSI DI BLSD PEDIATRICI**

CASA DI RIPOSO “OASI SAN PELLEGRINO”

UN “NUOVO INIZIO” PER RSA “OASI SAN PELLEGRINO”

Il 2022 ha segnato l’inizio di una nuova stagione per la nostra Casa di Riposo nel cuore della Valle Brembana; il cancello è stato finalmente ri-aperto ai parenti e al territorio. Al fine di proseguire attivamente nell’opera di prevenzione dell’isolamento e della solitudine delle persone anziane che risiedono nella RSA, si sono sviluppati alcuni interventi di supporto in loro favore e dei rispettivi familiari.

CONDIVISIONE CON IL TERRITORIO

Grazie all’aiuto di volontari e parenti abbiamo organizzato uscite sul territorio; i bambini della scuola Primaria di San Pellegrino Terme ci hanno fatto visita diverse volte, sono stati momenti intensi, di sguardi e sorrisi. I bambini curiosi di sapere come venisse svolta la giornata, gli anziani dal canto loro felici di poter stare con i bambini, che ci hanno omaggiato con canti natalizi e piccoli regalini fatti da loro.

MOMENTI CONVIVIALI CARICHI DI EMOZIONE

I racconti dei ricordi su avvenimenti avvenuti nel passato dei nostri ospiti sono stati raccolti in piccoli poster appesi per la struttura e condivisi con tutti. Le feste di compleanno, il Natale, la festa della mamma, del papà, dei nonni, della donna e le varie festività sono state un pretesto non solo per spenditi pranzetti ma per fare festa. La recita del Santo Rosario la mattina è divenuta una consuetudine a cui nessuno vuole rinunciare e anche un ballo al suon di una mazurca non manca mai.

MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA PER “SENTIRSI SEMPRE PIÙ A CASA”

L’Estate 2022 ci ha permesso di cambiare la nostra vecchia caldaia che da tempo dava segni di usura. Abbiamo predisposto salottini ad hoc per l’incontro confortevole e in sicurezza, con acquisto di 20 apposite poltrone reclinabili distribuite nei vari piani della struttura. Tali poltrone sono utilizzate inoltre per un maggior comfort dell’anziano che può favorire una sua propensione a socializzare e a partecipare ad attività ludiche ricreative, evitando l’isolamento. Abbiamo inoltre acquistato un “sistema audio portatile” quale strumento per sostenere momenti ludici di aggregazione in piccolo gruppo misto anziani-familiari. Tale strumento si è rivelato prezioso anche per facilitare la partecipazione dell’anziano ad attività di gruppo.

OBIETTIVI E PROGETTI

La raccolta fondi (fund raising) è uno **strumento**, un'azione a supporto della risposta a precisi bisogni della comunità locale ed un'**opportunità** per **sostenere** lo **sviluppo** di **progettualità** della cooperativa.

Nei primi mesi del 2022 il project manager referente dell'attività di fund raising ha realizzato una **ricognizione** tra i Referenti delle UdO per conoscere le **esigenze** da loro rilevate alle quali correlare il fabbisogno di risorse economiche, così che si potessero mettere a fuoco la progettualità da sostenersi nel 2022 identificando i Bandi idonei.

Nell'ambito di un incontro con la Direzione Referenti delle UdO svoltosi a marzo 2022 è stato così illustrato quanto rilevato; si trattava di un **quadro abbastanza variegato** (come è possibile notare nell'immagine accanto) sia rispetto al livello di intensità dell'investimento prospettato sia alla tipologia di obiettivi da perseguire.

In tale sede si comprese e concordò che sarebbe stato realistico assumere una prospettiva (almeno) biennale.

Vi erano infatti alcuni elementi che inducevano alla prudenza:

- **LA TIPOLOGIA DI ESIGENZE POSTE IN ESSERE DAI RESPONSABILI DELLE UDO RISULTAVA NON SEMPRE "CONGRUA" CON LE POTENZIALITÀ DI SOSTEGNO OFFERTE DAI BANDI REPERITI**
- **L'INCERTEZZA CONNESSA ALLA PERCORRIBILITÀ DI ALCUNE PROGETTUALITÀ "MAGGIORI"; È IL CASO DEI POSSIBILI LAVORI DI AMPLIAMENTO / RISTRUTTURAZIONE ALLA RSA OASI DI SAN PELLEGRINO ED AL RILANCIO DELLE VARIE ARTICOLAZIONI DELLA PROGETTUALITÀ "AVRÒ CURA DI TE"**
- **LA RIDUZIONE DELL'IMPEGNO ORARIO ASSICURATO DAL PROJECT MANAGER; SULLA BASE DI QUANTO ACCADUTO NEGLI ANNI PRECEDENTI, SI ERA INFATTI RILEVATA UNA STRETTA CORRELAZIONE TRA L'INVESTIMENTO IN ORE DEDICATE AL FUND RAISING E LE SOMME RACCOLTE**
- **LA NECESSITÀ DI CONCENTRARE LE ENERGIE NELLA CONCLUSIONE DELLA REALIZZAZIONE DI 4 PROGETTI SOSTENUTI DA BANDI ED "ACQUISITI" NEL 2021.**

Nell'anno **2022** si è così **partecipato** a **5 bandi** (proponendo progettualità "in continuità" con quanto sviluppato negli anni precedenti) non giungendo ad un esito positivo in 4 situazioni; solo per un bando, per il quale Bergamo Sanità ha partecipato in qualità di Partner a sostegno di due Ambiti Territoriali, si è tutt'ora in attesa di esito (Bando "Welfare in Ageing" di Fondazione CARIPLO).

L'attività della cooperativa si è quindi sviluppata su 4 Bandi che, come detto, erano stati "acquisiti" nel corso dell'anno 2021.

ENTE	BANDO	PROGETTO
Comune di Bergamo / CESVI	Artemisia	Telemonitoraggio
GAL Valle Brembana	7.4.01	Mobilità e Innovazione
Fondazione Comunità Bergamasca	Bando 1/2021	Kit TNF
Fondazione Comunità Bergamasca	Bando 11/2021	OASI accogliente

Ecco una sintetica descrizione delle attività realizzate.

TELEMONITORAGGIO E CURE DOMICILIARI A BERGAMO

Si è sviluppata **un'offerta mirata di Tele monitoraggio e di sostegno domiciliare sociosanitario** per le persone anziane e fragili residenti a Bergamo, sviluppando di un'azione formativa e capacitante rivolta ai **caregivers**, in collaborazione con alcune Unità d'Offerta (Sociali e Sanitarie) attive sul territorio. Il tutto è stato supportato da una **piattaforma medicale** ad hoc e da **dispositivi** per rilievo parametri vitali (saturimetro, termometro, cellulare, …) dialoganti a distanza.

Le attività realizzate hanno riguardato:

6 PERSONE

DIAGNOSTICA DOMICILIARE LIMITATAMENTE AD ECG

6 PERSONE

TELEMONITORAGGIO CON CONTROLLO DEI PARAMETRI VITALI

83 PERSONE

INTERVENTI DOMICILIARI SOCIOSANITARI MIRATI

16 PERSONE

TRIAGE INFERMIERISTICO TELEFONICO

A favore di persone anziane e fragili indirizzate / inviate dai MMG e dalle AA.SS. Comunali: ascolto del bisogno, valutazione del possibile intervento, attivazione di interventi ad hoc in presenza e/o a distanza.

16 PERSONE

CAREGIVERS FAMILIARI E/O PROFESSIONALI

Realizzazione di un percorso formativo rivolti (ad es. badanti) in presenza presso alcuni CTE di Bergamo.

15 PERSONE

TELECONSULTO INFERMIERISTICO TELEFONICO

MOBILITÀ E INNOVAZIONE IN VALLE BREMBANA

Si è perseguito l'obiettivo di aumentare la **diffusione** delle **cure sociosanitarie domiciliari** che la Cooperativa offre sul territorio della Valle Brembana introducendo l'utilizzo di automezzi ecologici mediante l'acquisto di:

2

AUTOMEZZI IBRIDI

resi disponibili agli operatori delle cure domiciliari per accedere alle case dei malati e prestare assistenza

10

DEVICE (DISPOSITIVO "6-IN-1" / TABLET /SIM)

per il telemonitoraggio presso l'abitazione dei beneficiari di parametri vitali (temperatura corporea, pressione, saturazione, frequenza cardiaca e respiratoria, glicemia) e realizzazione di videoconsulti da parte del personale sanitario

FUNZIONALITÀ INFORMATICA

operativa che ha consentito il dialogo tra i dispositivi forniti ai pazienti a domicilio, gli operatori delle cure domiciliari della sede di Bergamo Sanità, la memorizzazione dei dati e la possibilità di accesso da parte dei Medici di Medicina Generale.

KIT TNF PER PERSONE CON DEMENZA

Con il progetto si è potuto sostenere l'acquisto di nuovi **kit domiciliari** composti da vari ausili (alcuni semplici, altri specialistici) e l'adeguamento di alcuni kit già in uso per il personale delle cure domiciliari (in particolare impegnati nella misura RSA Aperta) che lo hanno utilizzato come "veicolo" nella relazione con la persona anziana ed i familiari caregiver raggiungendo 20 sistemi familiari.

7
OPERATORI

FORMAZIONE MIRATA

per il corretto utilizzo professionale di tale strumentazione, con un focus sulle **TERAPIE NON FARMACOLOGICHE** alla quale hanno partecipato 7 operatori (O.S.S.)

16
OPERATORI

CORSO BASE METODO VALIDATION©

centrato sulla comunicazione accogliente ed empatica al quale hanno partecipato **(O.S.S., EDUCATORE, PSICOLOGO, INFERMIERE, FISIOTERAPISTA)**

10
OPERATORI

COORDINAMENTO E SUPERVISIONE

un'azione di coordinamento e supervisione del lavoro in équipe.

RSA SAN PELLEGRINO: OASI ACCOGLIENTE

Nella RSA OASI di San Pellegrino Terme al fine di proseguire attivamente nell'opera di **prevenzione** dell'**isolamento** e della **solitudine** delle persone anziane che risiedono nella RSA (a seguito delle limitazioni introdotte dalle misure di prevenzione della diffusione del Covid-19) si sono sviluppati alcuni interventi di supporto in loro favore e dei rispettivi familiari. Abbiamo potuto:

ORGANIZZARE - SU APPUNTAMENTO - LE VISITE DEI PARENTI

(in possesso di green pass ai quali verrà fornita la maschera facciale ffp2) nella RSA grazie – in particolare – all'operato dell'Impiegata e dall'Assistente Sociale impegnate nella relazione con i parenti e gli anziani nel rispetto dei protocolli sulla prevenzione della diffusione del Covid-19.

PREDISPORRE SALOTTINI AD HOC

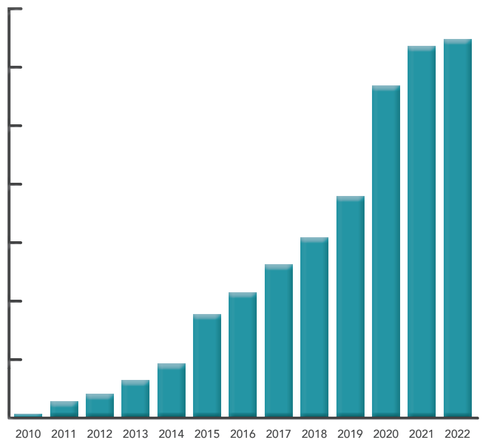
al piano terra e sui piani della RSA per l'incontro confortevole e in sicurezza con **ACQUISTO DI 20 APPOSITE POLTRONE RECLINABILI** distribuite nei vari piani della RSA. Tali poltrone sono utilizzate inoltre per un maggior comfort dell'anziano che può favorire una sua propensione a socializzare e a partecipare ad attività ludiche ricreative, evitando l'isolamento).

ACQUISTARE UN "SISTEMA AUDIO PORTATILE"

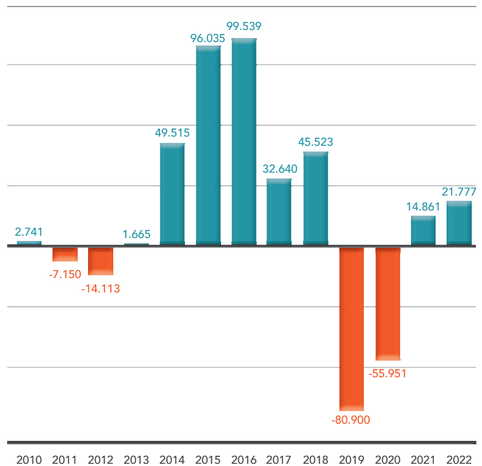
Tale strumento si è rivelato prezioso anche per facilitare la partecipazione dell'anziano ad attività di gruppo: tombola, lettura del giornale, cruciverba, Santa Messa, ginnastica di gruppo, feste di compleanno ... tutti momenti di socializzazione che possono essere vissuti in maniera marginale da quelle persone che non sentono a causa di una ipoacusia senile o perché fisicamente distanti dall'operatore.

LA DIMESIONE ECONOMICA

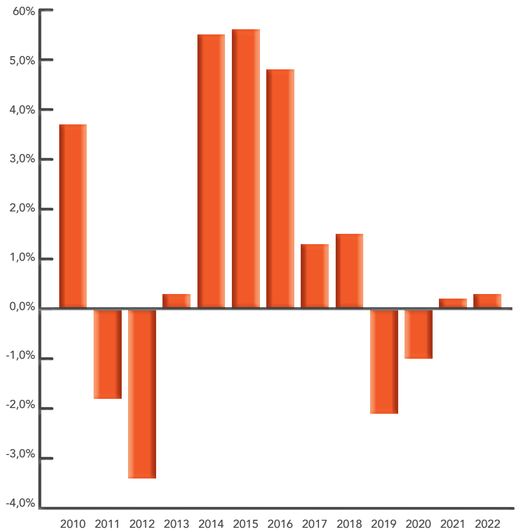
VALORE PRODUZIONE



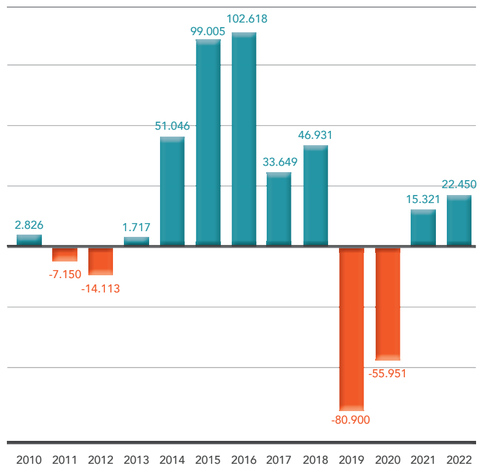
RISULTATO ESERCIZIO NETTO



MON %



RISULTATO ESERCIZIO



HANNO CONTRIBUITO ALLA REALIZZAZIONE DEL

BILANCIO SOCIALE 2022

Stefano Ghilardi
Manuela Noris
Loretta Amaglio
Bruno Cantini
Valentina Fumagalli
Luisa Giurini
Vania Locatelli
Giancarlo Magoni
Cinzia Miele
Alessandra Negroni
Mara Nicoli
Lucia Perico
Adriana Roncelli
Desiree Savoldelli
Alice Zanoli

COOPERATIVA
BERGAMO
SANITÀ

Indirizzo

Bergamo Sanità
Coop. Sociale onlus
Via Autostrada, 36
24126 Bergamo

Online

Pec mail: bergamosanita@legalmail.it
Website: www.bergamosanita.it
bergamo_sanita
Bergamo Sanità s.c.s

Telefono

Tel. : +39 035 52.18.38