



COOPERATIVA
**BERGAMO
SANITÀ**

BERGAMO SANITÀ
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE

**BILANCIO
SOCIALE**

2024

INDICE

- pag. 3 **PREMESSE**
La lettera del Presidente
- pag. 4 **METODOLOGIA**
Finalità e destinatari
Riferimenti Normativi
Processo di redazione
- pag. 5 Orientamento valoriale
Forme di comunicazione
- pag. 6 **CARTA D'IDENTITÀ**
- pag. 7 **DIMENSIONE ECONOMICA**
- pag. 8 **INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA**
La storia
La nostra missione
- pag. 9 Organi di controllo
La base sociale
L'Assemblea dei Soci
Consiglio di Amministrazione
- pag. 10 **I PORTATORI DI INTERESSE**
- pag. 11 **CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ**
- pag. 12 **PARITÀ DI GENERE**
- pag. 13 **RISORSE UMANE**
- pag. 14 **LE NOSTRE STRUTTURE**
Centro Medico "Bergamo Sanità" di Nembro
- pag. 16 **MEDICINA DEL LAVORO**
- pag. 17 **CENTRO DI FORMAZIONE**
- pag. 19 **"PRENDIAMOCI CURA CON CURA"**
- pag. 20 **LE NOSTRE STRUTTURE**
RSA OASI – San Pellegrino Terme
- pag. 24 **SERVIZI A SOSTEGNO DELLA COMUNITÀ**
Assistenza Domiciliare e Cure Palliative
- pag. 26 **RSA APERTA**
- pag. 28 **SAD**
- pag. 30 **CAFFÈ ALZHEIMER**
- pag. 31 **FAMIGLIA E DEMENZA**
- pag. 32 **ALTRE ATTIVITÀ SUL TERRITORIO**
Gruppo Humanitas
Bianalisi Spa
GS Med
Istituto Suore di Carità Capitanio Gerosa
Congregazione dei Padri Sacramentini Ponteranica
- pag. 33 **FUNDRAISING**
Obiettivi della raccolta fondi
- pag. 34 Supporto metodologico a progetti attivi
Progetti con fondi pubblici
Focus sulla Residenzialità Leggera
Screening e tecnologia
- pag. 34 **CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI**

PREMESSE

"Una società è veramente accogliente nei confronti della vita quando riconosce che essa è preziosa anche nell'anzianità, nella disabilità, nella malattia grave e persino quando si sta spegnendo."

(Papa Francesco)

Care socie, cari soci,
gentili lettrici e lettori,

il 2024 è stato per la nostra Cooperativa un anno di trasformazione, crescita e investimento sul futuro. Un passaggio particolarmente significativo è stato l'inaugurazione, nel mese di giugno, della nuova sede legale e operativa dei servizi territoriali: uno spazio pensato per accogliere, coordinare e sviluppare al meglio le attività di Bergamo Sanità, in linea con le nuove sfide sociali e organizzative che ci attendono.

In un contesto caratterizzato dal crescente invecchiamento della popolazione, abbiamo sentito forte la responsabilità di evolvere la nostra risposta ai bisogni assistenziali, puntando con decisione sull'innovazione tecnologica. La telemedicina, la domotica applicata alla casa e nuovi modelli di accesso ai servizi sociosanitari sono oggi strumenti concreti della nostra proposta di assistenza integrata e personalizzata. Desideriamo sottolineare che questi strumenti non vanno intesi come modalità che sostituiscono o allontanano il rapporto umano, ma al contrario lo integrano e ne potenziano la qualità, garantendo un accompagnamento più costante, sicuro e vicino alle persone.

Il bilancio economico del 2024 riflette la coerenza e la solidità di questo percorso: gli indici economico-finanziari hanno registrato un netto miglioramento, rafforzando la stabilità della Cooperativa e garantendo le condizioni per uno sviluppo sostenibile e duraturo nel tempo.

Tutti questi risultati sono stati resi possibili grazie all'impegno, alla competenza e alla dedizione di ogni singolo lavoratore e lavoratrice della Cooperativa. È grazie a loro se Bergamo Sanità continua a essere un punto di riferimento nel nostro territorio, capace di coniugare professionalità, innovazione e vicinanza alle persone.

Il Bilancio Sociale che vi presentiamo racconta tutto questo: un anno di scelte strategiche, di investimenti mirati e di visione condivisa. Un anno in cui abbiamo posto nuove fondamenta - fisiche, economiche e progettuali - per continuare a costruire una sanità più giusta, vicina e accessibile.

Buona lettura,

Presidente
Bergamo Sanità

METODOLOGIA

Giunto alla sua 15^a edizione, il Bilancio Sociale di Bergamo Sanità è stato redatto in conformità con le Linee Guida di Confcooperative – Federsolidarietà, al fine di garantire coerenza, trasparenza e confrontabilità con le esperienze di altre cooperative sociali a livello regionale.

Finalità e destinatari

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento strategico e comunicativo, pensato per offrire una rendicontazione chiara, puntuale e completa a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni alla cooperativa. Attraverso l'analisi degli aspetti gestionali, amministrativi, economici, sociali e ambientali, il documento mira a:

Comunicare i valori e i risultati dell'attività sociale e sanitaria;

Misurare le prestazioni della cooperativa, sia in termini quantitativi (valore aggiunto, compagine sociale), sia qualitativi (soddisfazione di clienti e fornitori);

Favorire la trasparenza nei confronti del territorio e della comunità;

Stimolare il dialogo interno, offrendo spunti per il miglioramento e lo sviluppo di nuove progettualità.

Riferimenti Normativi

Il presente Bilancio Sociale è redatto in adempimento alla normativa della Regione Lombardia, secondo quanto stabilito dalla DGR n. VIII/005536 del 10/10/2007, che ne prevede la presentazione entro il 30 giugno di ogni anno per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo Regionale.

Processo di redazione

La stesura del Bilancio Sociale è avvenuta in continuità metodologica con gli anni precedenti e ha coinvolto attivamente i Referenti dei vari servizi e delle funzioni interne della cooperativa.

Forme di comunicazione

La relazione, che svolge anche la funzione di Bilancio Sociale, è stata **presentata e discussa** durante **l'Assemblea dei Soci del 20/05/2025**. Per garantirne la massima diffusione, è prevista la condivisione attraverso vari canali:

Stampa del documento in formato cartaceo

Pubblicazione sul sito internet di Bergamo Sanità

Invio tramite e-mail

Condivisione sui social media (Facebook, LinkedIn, Instagram)

Altri canali eventualmente individuati

Orientamento valoriale

Il documento riflette la missione istituzionale di Bergamo Sanità, come descritta nello statuto: **migliorare la qualità della vita, l'autonomia e la dignità delle persone in condizione di disagio**, attraverso servizi sanitari, **sociosanitari e sociali**, in particolare a favore di persone anziane, disabili e dei loro caregiver.

CARTA D'IDENTITÀ

Denominazione	Bergamo Sanità società cooperativa sociale
Sede Legale	24027 Nembro (BG) - via Vasvecchio, 1/C
Sedi Operative	24027 Nembro (BG) - via Roma, 43/1 24016 San Pellegrino Terme (BG) - Via dei Partigiani, 16
Modello di riferimento	s.r.l.
Tipologia	Cooperativa Sociale tipo "A" dei servizi alla persona
Categoria attività esercitata	Cooperative di produzione e lavoro
Data costituzione	28/07/2010
C.F. e PIVA	03683860161
Registro Imprese di Bergamo	BG - 399398
Albo Nazionale Società Cooperative	n. iscrizione A207562 - Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto
Albo Regionale Società Cooperative	n. iscrizione 1388 decreto 164
RUNTS	n. repertorio 17082 del 21/03/2022
Centrali Cooperative	Feder Sanità dal 2010 Feder Solidarietà dal 2016
Adesione a Consorzi Cooperativi e Reti Associate	C.S.A. Centro Servizi Amministrativi Confcooperative
Certificazioni	Qualità ISO 9001:2015 Parità di Genere
Codice ATECO	88
Classificazione ATECORI 2007-2022	Cod. 88 - assistenza sociale non residenziale Cod. 87 - servizi di assistenza sociale residenziale Cod. 86.22.09 - altri studi medici polispecialistici e poliambulatori Cod. 87.1 - strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
Capitale Sociale	€ 33.225,00 interamente versati
Riserve	€ 253.349,48

DIMENSIONE ECONOMICA

FATTURATO

€ 6.874.492,00

2024

€ 6.395.010,00

2023

€ 6.482.059,00

2022

RISULTATI D'ESERCIZIO

€ 67.048,00

2024

€ 49.869,00

2023

€ 22.450,00

2022

Organi di controllo

Nel 2024, l'attività di verifica e controllo si è svolta regolarmente tramite:

Collegio Sindacale

Dott. Marco Carminati
Dott. Cristian Plebani
Dott. Giorgio Gregis

revisione trimestrale

Confcooperative Bergamo

Dott.ssa Jessica Pellegrini

revisione annuale

Organismo di Vigilanza

Dott. Paolo Pelliccia
Dott.ssa Laura Rossi
Sig.ra Mara Nicoli

revisione quadrimestrale

La base sociale

Al 31 dicembre 2024, la base sociale era composta da n. 10 soci di cui n. 8 ordinari e n. 2 volontari. Nel corso del 2024 n. 2 soci non lavoratori hanno iniziato la loro attività all'interno della struttura con attività di volontariato

I soci-lavoratori (ordinari)

sono così composti:

87,50% donne

12,50% uomini

I soci-non lavoratori (volontari)

sono così composti:

50,00% donne

50,00% uomini

L'Assemblea dei Soci

Nel corso del 2024, l'Assemblea dei Soci si è riunita QUATTRO volte. Oltre all'approvazione del bilancio, si è riunita per rinnovare il Consiglio di Amministrazione e per adeguare alle nuove normative lo Statuto ed il Regolamento Interno.

L'assemblea dei soci, in occasione dell'approvazione del bilancio, sulla base dell'utile di esercizio ed al netto degli accantonamenti obbligatori (30% a riserva legale, 3% ai fondi mutualistici), ha approvato i ristorni ai soci ordinari. Tale somma verrà nuovamente investita

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, durante l'anno 2024, si è riunito OTTO volte ed ha sempre visto la piena partecipazione (100%) sia degli Amministratori che dei componenti del Collegio Sindacale.

I PORTATORI DI INTERESSE

Il bilancio sociale di Bergamo Sanità riflette l'impegno dell'azienda nel costruire relazioni positive e trasparenti con tutti i suoi stakeholder. Per noi, è fondamentale riconoscere e valorizzare le diverse realtà con cui interagiamo, al fine di garantire un impatto positivo sul territorio e sulla comunità.

Chi sono i nostri stakeholder?

Gli stakeholder di Bergamo Sanità comprendono una vasta gamma di attori che, in vario modo, contribuiscono al nostro successo e alla nostra responsabilità sociale. Tra questi includiamo:

Pazienti e famiglie

Il nostro primo obiettivo è garantire la salute e il benessere delle persone che si affidano ai nostri servizi. L'ascolto delle loro esigenze e l'impegno a fornire cure di alta qualità sono alla base della nostra missione.

Dipendenti e collaboratori

I nostri collaboratori sono il cuore pulsante dell'azienda. Per questo, ci impegniamo a offrire un ambiente di lavoro stimolante, sicuro e inclusivo, investendo nella loro formazione e nel loro sviluppo professionale.

Fornitori e partner

Lavoriamo a stretto contatto con fornitori e partner per garantire la qualità dei nostri servizi e l'efficienza operativa. La scelta di fornitori affidabili e la promozione di pratiche etiche sono priorità fondamentali.

Comunità locale

Bergamo Sanità è un punto di riferimento per la comunità locale. Ci impegniamo in iniziative di responsabilità sociale che supportano il benessere della città di Bergamo e delle aree limitrofe, attraverso progetti di sensibilizzazione, educazione sanitaria e supporto a persone vulnerabili.

Istituzioni e autorità sanitarie

collaboriamo in modo proattivo con enti pubblici e privati, nel rispetto delle normative e con l'obiettivo di contribuire attivamente al miglioramento del sistema sanitario locale.

Coinvolgimento degli stakeholder

Per Bergamo Sanità, il dialogo continuo con gli stakeholder è cruciale per migliorare costantemente i nostri processi e servizi. Attraverso indagini di soddisfazione, incontri periodici, e collaborazioni attive, cerchiamo di raccogliere feedback che ci permettano di rispondere alle aspettative di chi entra in contatto con noi.

La nostra azienda è consapevole che il successo nel lungo periodo dipende dalla creazione di valore per tutti i nostri stakeholder. Per questo, ogni azione che compiamo è guidata dal rispetto reciproco, dalla trasparenza e dall'impegno costante a fare della sanità un settore più inclusivo, sostenibile e innovativo.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Il **mantenimento per cinque anni consecutivi della Certificazione di Qualità ISO 9001:2015** rappresenta una garanzia concreta dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità delle prestazioni offerte da Bergamo Sanità. Questo traguardo testimonia l'impegno costante della Cooperativa nel migliorare la soddisfazione del cliente, attraverso l'ascolto attivo delle esigenze attuali e future degli utenti e di tutte le parti interessate. Il nostro sistema di gestione per la qualità si fonda su principi chiari e condivisi, che guidano ogni ambito dell'organizzazione:

Attenzione alla persona

Offriamo servizi progettati e realizzati nel pieno rispetto dei requisiti normativi e professionali, basandoci sui bisogni reali e sulle aspettative degli utenti, nonché su eventuali altri criteri di riferimento specifici.

Gestione per processi

L'attività viene condotta attraverso un sistema strutturato, che permette di monitorare, controllare e migliorare costantemente i processi. Tutto il personale opera in linea con i requisiti

stabiliti dal sistema qualità.

Miglioramento continuo

Lavoriamo quotidianamente per elevare la qualità delle prestazioni erogate, con l'obiettivo di rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni della cittadinanza.

Gestione delle relazioni con le parti interessate

Costruiamo e coltiviamo relazioni collaborative con fornitori e partner,

promuovendo sinergie che contribuiscono al miglioramento delle performance complessive dei servizi.

Tutela della sicurezza

Poniamo massima attenzione alla sicurezza di utenti e operatori, in conformità alle normative vigenti e alle migliori pratiche in ambito di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro



PARITÀ DI GENERE

Un impegno riconosciuto, un percorso che continua

Nel 2024, Bergamo Sanità ha raggiunto un **traguardo di straordinaria rilevanza**: l'ottenimento della **Certificazione per la Parità di Genere**, rilasciata da **Bureau Veritas**. Un riconoscimento prestigioso che testimonia un impegno concreto per la valorizzazione della diversità e la promozione dell'uguaglianza in ogni ambito dell'organizzazione.

Dati chiave:

- **94% del personale** è costituito da donne
- Presenza significativa di **leadership femminile**
- Attenzione costante alla **parità salariale** e alla **prevenzione della discriminazione**

Bergamo Sanità si distingue per aver costruito nel tempo un ambiente di lavoro inclusivo, dove il talento femminile è riconosciuto, sostenuto e incentivato in ogni fase del percorso professionale. Questo modello è il frutto di una strategia chiara, fondata su meritocrazia, rispetto e benessere dei collaboratori.

Il ruolo del Comitato Guida

Un elemento chiave nel raggiungimento di questo obiettivo è stato il **Comitato Guida per la Parità di Genere**, istituito come riferimento costante per tutto il personale. Il comitato svolge un ruolo attivo nel:

- Monitorare l'applicazione degli standard di equità
- Identificare margini di miglioramento
- Promuovere un dialogo costruttivo e un **clima aziendale collaborativo**

Un percorso in evoluzione

La **Certificazione per la Parità di Genere** non rappresenta un punto d'arrivo, ma una **tappa importante** in un cammino che Bergamo Sanità intende proseguire con determinazione. La Cooperativa continuerà a **investire in iniziative concrete** per migliorare la qualità della vita lavorativa, sostenere il talento e garantire **pari opportunità** per tutti.

Guardando al futuro, l'obiettivo è chiaro: **fare della diversità una leva strategica**, capace di generare innovazione, coesione e crescita – non solo per l'azienda, ma per l'intera comunità.

RISORSE UMANE

Il cuore pulsante della Cooperativa: professionalità, stabilità e benessere condiviso.

L'anno 2024 conferma il ruolo centrale delle **risorse umane** come vero valore aggiunto di Bergamo Sanità. In un contesto in cui la qualità dell'assistenza è direttamente connessa all'umanità e alla competenza di chi la eroga, le persone che ogni giorno si dedicano con passione alla cura della comunità rappresentano la spina dorsale dell'organizzazione.

Dati Generali al 31 dicembre 2024

- Dipendenti totali: 118
- Aumento rispetto al 2023: lieve ma costante
- Dipendenti a tempo indeterminato: +8% rispetto all'anno precedente
- Contratti part-time: 62%
- Età media: 44 anni
- Età media di permanenza in azienda: 4,5 anni
 - *Oltre il 60% lavora in cooperativa da almeno 3 anni*
 - *Il 44% è presente da più di 5 anni*

Composizione e Dinamiche del Personale

- Dipendenti donna: 94%
Dato nettamente superiore alla media nazionale (42%)
- Under 30: 23%
Giovani che portano innovazione e visione futura
- Professionisti in libera professione: 47%
Una risorsa strategica per integrare competenze e rispondere con flessibilità ai bisogni emergenti



Benessere Organizzativo e Clima Aziendale

Il 2024 ha visto non solo un consolidamento numerico ma soprattutto una crescita nella qualità delle relazioni interne. Eventi e iniziative hanno contribuito a rafforzare il senso di appartenenza e la coesione del gruppo:

- Festa inaugurale della nuova sede di Nembro, con DJ set e momenti conviviali
- Festa estiva presso la RSA Oasi, con la partecipazione degli ospiti
- Cena aziendale annuale, ormai tradizione consolidata

Questi appuntamenti, pensati per il benessere del team, hanno alimentato un clima positivo, rendendo Bergamo Sanità un luogo in cui lavorare è anche un'occasione per crescere insieme.

Il 2024 ha rappresentato un anno di stabilizzazione e valorizzazione. Il consolidamento dei risultati è stato accompagnato da una rinnovata attenzione al benessere e alla crescita delle persone. La cooperativa guarda al futuro con la volontà di rafforzare ulteriormente l'identità aziendale, partendo da chi ogni giorno ne rende possibile la missione: le sue persone.

LE NOSTRE STRUTTURE

Centro Medico “Bergamo Sanità” di Nembro

Crescita, innovazione e centralità della persona

Situato a Nembro (BG), in Via Roma 43/1, il Centro Medico “Bergamo Sanità” nasce nel 2009 come poliambulatorio privato per consulenze mediche, infermieristiche e socio-sanitarie.

Negli anni, grazie alla professionalità, alla discrezione e a una cura costante dell'utente, è diventato un punto di riferimento per la salute sul territorio bergamasco, distinguendosi per l'approccio umano e competente.

Un 2024 di crescita e attenzione al paziente

Il 2024 ha rappresentato un anno di consolidamento e sviluppo, in cui il Centro ha continuato a lavorare con dedizione per offrire non solo cure efficaci, ma anche risposte ai bisogni relazionali ed emotivi dei pazienti.

Al centro di ogni attività rimane il rapporto medico-paziente, fondato su ascolto, rispetto e fiducia.

Nuovi specialisti nel team 2024

L'ampliamento dell'offerta sanitaria ha portato all'ingresso di nuovi professionisti:

- Dott.ssa Elena Maria Abati
Fisiatra, Geriatra e Vulnologa
- Dott. Luigi Gualteroni
Internista, Endocrinologo e Diabetologo
- Dott.ssa Valentina Piazzoli
Logopedista

Iniziative per la prevenzione e la comunità

Anche nel 2024, il Centro ha organizzato serate informative gratuite aperte al pubblico, con l'obiettivo di sensibilizzare su tematiche di salute attuali e rilevanti. In aggiunta, sono stati proposti check-up preventivi mirati, accessibili e pensati per favorire una cultura della prevenzione.

Per sostenere l'aumento dell'attività medica e garantire un servizio amministrativo efficiente, è stata inserita una terza figura in segreteria, a supporto del team e degli utenti.



Confronto tra 2023 e 2024 per area specialistica:

SPECIALITÀ	2023	2024
ESAMI ECOGRAFICI	227	365
DERMATOLOGIA	632	873
OCULISTICA	231	236
ENDOCRINOLOGIA	194	192
UROLOGIA	245	316
GERIATRIA	192	182
OTORINOLARINGOIATRIA	197	206
NEUROLOGIA	56	84
ORTOPEDIA	1111	1038
GINECOLOGIA	866	877
REUMATOLOGIA	166	146
CARDIOLOGIA	953	918
CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE	97	108

Centro Medico "Bergamo Sanità" di Nembro

6130
VISITE SPECIALISTICHE
NELL'ANNO 2024

170
HOLTER CARDIACI
E PRESSORI
NELL'ANNO 2024

170
PAP TEST E HPV TEST
EFFETTUATI
NELL'ANNO 2024

Il Centro Medico di Nembro continua così a rappresentare un punto di equilibrio tra **innovazione sanitaria** e **relazione umana**, con l'obiettivo di offrire un servizio sempre più completo, accessibile e attento alla persona.



MEDICINA DEL LAVORO

La salute nei luoghi di lavoro: prevenzione, presenza, prossimità

Nel 2024, il **Servizio di Medicina del Lavoro** di Bergamo Sanità ha continuato a rappresentare un pilastro fondamentale nell'ambito della tutela della salute dei lavoratori. Un servizio che va ben oltre la gestione degli obblighi normativi, offrendo **supporto concreto** e personalizzato alle aziende, grazie a un'équipe composta da **medici competenti e infermieri specializzati**. Il nostro approccio mira a rispondere a tutte le esigenze aziendali in tema di sorveglianza sanitaria, con una copertura a 360°, dalla prevenzione alla diagnosi precoce.

Nel 2024 si è registrata una **leggera riduzione complessiva delle attività**, fisiologica dopo l'intensa ripresa post-pandemica degli anni precedenti. Nonostante ciò, i numeri restano rilevanti.

Oltre **4300** esami eseguiti, tra cui:

- Prelievi ematici
- Audiometrie
- Spirometrie
- Test tossicologici

Ogni esame rappresenta un passo concreto verso la **prevenzione dei rischi professionali** e la promozione di **ambienti di lavoro sani e sicuri**. In controtendenza, le **visite mediche sono aumentate da 411 nel 2023 a circa 480 nel 2024**, confermando un crescente interesse da parte delle aziende e dei lavoratori per il **monitoraggio della propria salute**.

Questa crescita testimonia una maggiore consapevolezza sull'importanza della prevenzione e del benessere lavorativo.



Investire nella salute è una scelta strategica e lungimirante, che porta vantaggi concreti sia per le persone che per le aziende.

La fiducia delle aziende

La **fidelizzazione delle imprese** sul territorio bergamasco si conferma solida. Molte realtà continuano a scegliere Bergamo Sanità come partner affidabile per la salute dei propri dipendenti. Tra queste spicca l'azienda **Brembo e ABB Sace** che rinnova la collaborazione affidandoci l'esecuzione degli esami infermieristici e del nostro supporto per la gestione delle infermerie aziendali.

CENTRO DI FORMAZIONE



Corsi BLSD

Nel corso del 2024, **Bergamo Sanità**, in qualità di centro di formazione accreditato IRC-AREU, ha proseguito con impegno le proprie attività formative in ambito BLSD (Basic Life Support and Defibrillation), con l'obiettivo di promuovere la cultura del primo soccorso e aumentare la consapevolezza sull'importanza dell'intervento precoce in situazioni di emergenza sanitaria.

Finalità del progetto formativo

I corsi BLS-D offrono ai partecipanti - sia sanitari sia laici - le competenze necessarie per:

- Riconoscere tempestivamente un arresto cardio-respiratorio
- Applicare correttamente le tecniche di supporto vitale di base (*massaggio cardiaco, ventilazione*)
- Effettuare manovre di disostruzione delle vie aeree in caso di corpo estraneo

Queste competenze risultano fondamentali per garantire un primo intervento efficace in attesa dell'arrivo dei soccorsi avanzati.

Offerta formativa

Nel 2024 sono stati attivati tre percorsi formativi distinti:

- **Corso BLS-D per laici** – Certificazione AREU (durata: 5 ore, validità: 24 mesi)
- **Corso BLS-D per sanitari** – Certificazione IRC (durata: 5 ore, validità: 24 mesi)
- **Corso PBLSD pediatrico per sanitari** – Certificazione IRC (durata: 5 ore, validità: 24 mesi)

Tutti i corsi prevedono sessioni teoriche e pratiche su manichini, oltre alla valutazione finale per l'ottenimento della certificazione.

Dati consuntivi 2024

- Numero corsi svolti:
- BLS-D Laico: 30
- BLS-D Sanitario: 17
- PBLSD Sanitario: 7
- Totale partecipanti formati: 377

Impatto

L'attività formativa BLS-D si inserisce tra le iniziative a più alto valore sociale promosse da Bergamo Sanità.

La possibilità di formare cittadini e professionisti sanitari in grado di intervenire in contesti critici rappresenta un investimento diretto nella sicurezza e nella salute della collettività.

“PRENDIAMOCI CURA CON CURA”

Nel 2024, Bergamo Sanità ha promosso il ciclo formativo “Prendiamoci cura con cura”, un’iniziativa rivolta ai caregiver familiari, ovvero coloro che si prendono quotidianamente cura di persone anziane o con disabilità.

Sono stati realizzati complessivamente cinque corsi, svolti nei seguenti territori:

- Nembro
- San Pellegrino Terme
- Seriate, Bolgare e Bagnatica

grazie al patrocinio degli Ambiti Territoriali di Seriate e Grumello del Monte e al contributo della Fondazione Cariplo

Obiettivi del progetto

Il progetto nasce dall'idea che “prendersi cura” significhi, prima di tutto, esserci con attenzione e umanità, ma anche che chi cura ha bisogno a sua volta di strumenti, informazioni e supporto.

Gli obiettivi principali sono:

- Offrire informazioni semplici e accessibili su temi socio-sanitari di rilievo
- Orientare i caregiver verso i servizi territoriali disponibili per il supporto domiciliare

Contenuti formativi

Ogni corso si è articolato in moduli di 2 ore, condotti da infermieri esperti nell'assistenza domiciliare, e ha previsto un'alternanza tra lezioni teoriche, esercitazioni pratiche e momenti di confronto.

I principali argomenti affrontati:

- Monitoraggio dei parametri vitali
- Corretta alimentazione e idratazione
- Procedure per l'igiene personale e la mobilizzazione
- Gestione della funzione urinaria e intestinale

Materiali e certificazioni

Al termine di ciascun corso:

- È stato rilasciato un attestato di partecipazione
- Sono stati distribuiti opuscoli informativi utili a rinforzare i contenuti appresi

Impatto sociale

Il progetto ha rappresentato un'importante opportunità, contribuendo a ridurre il senso di solitudine e incertezza che spesso accompagna il ruolo del caregiver.



Attraverso una formazione pratica e mirata, i partecipanti hanno potuto acquisire competenze utili a garantire una migliore qualità dell'assistenza a domicilio, rafforzando al contempo il legame con il territorio e con i servizi di prossimità.

RSA OASI – San Pellegrino Terme

Bilancio Sociale 2024

La RSA OASI si impegna quotidianamente a garantire elevati standard di qualità della vita per gli ospiti, creando un ambiente sicuro, accogliente e rispettoso delle necessità individuali. Il bilancio sociale riflette i risultati ottenuti, gli interventi realizzati e le azioni intraprese per promuovere il benessere, la responsabilità sociale e la sostenibilità ambientale.

Missione

Offrire un ambiente sereno, stimolante e dignitoso per gli anziani, attraverso servizi personalizzati che rispondano ai bisogni fisici, emotivi e sociali di ciascuno.

Crescita e nuovi servizi

Nel 2024, la struttura ha ampliato l'offerta con nuove attività ricreative, programmi cognitivi, inserimento di figure professionali e miglioramento degli spazi comuni.

Soddisfazione di ospiti e famiglie

Rilevazioni periodiche tramite questionari e incontri hanno evidenziato un elevato livello di soddisfazione per qualità dell'assistenza, attenzione individuale e qualità della vita in struttura.

Sostenibilità e responsabilità sociale

Attuate azioni concrete: raccolta differenziata, risparmio energetico e utilizzo di prodotti ecosostenibili. Collaborazioni attive con il territorio hanno favorito l'inclusione sociale.

Risorse umane: il cuore della struttura

Il personale è la principale risorsa della RSA. Nel 2024 sono stati attivati corsi di aggiornamento, workshop e momenti di confronto per accrescere competenze e migliorare l'ambiente lavorativo.

L'Unità d'Offerta OASI RSA, situata nel Comune di San Pellegrino Terme, è accreditata dalla Regione Lombardia per 44 posti letto, attualmente tutti occupati. La struttura accoglie anziani parzialmente autosufficienti o totalmente dipendenti. Gli ingressi avvengono in base a disponibilità che si creano principalmente a seguito di decessi o trasferimenti.

Nel corso del 2024 si sono registrati:

- 13 decessi
- 4 trasferimenti verso altre RSA della provincia di Bergamo, più vicine alle famiglie
- 17 nuovi ingressi

Al 31 dicembre 2024, la struttura ospitava 44 persone: 34 donne e 10 uomini, con un'età media di 84,29 anni. La lista d'attesa è definita in base a criteri di gravità clinica, invalidità e problematiche sociali, e non segue l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

Nel 2024 sono pervenute 456 domande di ingresso, mentre al 31 dicembre risultavano in lista d'attesa 155 persone.

Personale in servizio al 31/12/2024

RUOLO	NUMERO	TIPOLOGIA
Amministrazione	2	Full time, dipendenti
Direzione Sanitaria	1	Part time, libera professione
Medici	2	Part time, libera professione
Coordinatore Infermieristico	1	Full time, dipendente
Infermieri	4	2 dipendenti (1 FT, 1 PT), 2 PT in libera professione
Personale Assistenziale	ASA: 9 / OSS: 15	20 dipendenti, 4 liberi professionisti
Servizi alberghieri/pulizie	6	Part time (1 integrato nell'équipe assistenziale)
Educazione e Animazione	EP: 1 (30h) / Animatrice: 1 (12h)	Part time, dipendenti
Fisioterapisti	2	Part time, libera professione





Obiettivi 2024

Stato di attuazione

Cartella informatizzata: progetto in fase di attuazione.

Sistema di deblistering SiCuro®: completamente consolidato. Vantaggi riscontrati: eliminazione degli errori nella preparazione dei farmaci, maggiore sicurezza per gli infermieri, prontezza terapeutica in situazioni di emergenza.

Potenziare la presenza dell'Educatore Professionale: da febbraio 2024 le ore settimanali sono passate da 10 a 21, con ulteriore attività sul territorio. Attivati progetti di musicoterapia, sala relax, e collaborazioni con altre RSA della Val Brembana.

Formazione sulla movimentazione manuale dei carichi: tre incontri formativi con tutto il personale.

Reclutamento volontari: due incontri formativi ad ottobre con ottima partecipazione.

Saturazione dei posti letto: mantenuta al 99,67%, come l'anno precedente.

Obiettivi 2025



Cartella informatizzata (CI):

- Formazione a tutto il personale entro marzo 2025
- Cartelle informatizzate per tutti gli ospiti entro luglio 2025
- Formazione continua per i neoassunti

Introduzione del modello Primary Nurse:

- Ogni infermiere seguirà 11 ospiti
- Verifica del modello a luglio 2025

Formazione su Terapie Non Farmacologiche (TNF):

- Mezza giornata formativa aperta a tutto il personale

Sviluppo del progetto inter-RSA:

- Collaborazione con RSA di Zogno, Laxolo e Piazza Brembana
- Nuovo progetto in fase di definizione

Progetto "Volontariato e Associazionismo" a San Pellegrino:

- Ripresa degli incontri del gruppo operativo
- Identificazione di due tematiche condivise
- Programmazione incontri per l'autunno

SERVIZI A SOSTEGNO DELLA COMUNITÀ

Assistenza Domiciliare e Cure Palliative

Al centro: la persona, sempre

Bergamo Sanità da sempre pone al centro della propria missione il diritto alla salute e alla dignità della persona. L'assistenza domiciliare e le cure palliative rappresentano uno dei pilastri fondamentali della nostra attività: un supporto sanitario e umano direttamente nel luogo più caro e sicuro per ogni individuo – la propria casa.

Nel 2024, abbiamo proseguito con determinazione nell'offrire cure personalizzate, umane e professionali, incrementando il nostro team con 8 nuove unità tra libero professionisti e dipendenti attivi su tutto il territorio provinciale.

Formazione continua per un servizio sempre migliore

Investiamo costantemente nella formazione del nostro personale, consapevoli che la qualità delle cure passa attraverso la crescita professionale.

Tra i percorsi formativi più significativi, segnaliamo il corso di Vulnologia con la Dott.ssa Elena Maria Abati.

Soddisfazione degli utenti

I feedback raccolti dai questionari di soddisfazione 2024 confermano un elevato gradimento per:

- La professionalità e la competenza del personale
- L'umanità e la sensibilità nel prendersi cura delle persone
- Il supporto emotivo e psicologico rivolto a pazienti e famiglie

Le famiglie hanno particolarmente apprezzato il rispetto della dignità e il clima di serenità costruito attorno ai propri cari.



Servizio **C-DOM** (Cure domiciliari)

Prestazioni 2024

Totale utenti: 967 <ul style="list-style-type: none">• 396 uomini e 571 donne• Età media: 81,73 anni• 3 utenti pediatrici	VISITE DOMICILIARI	25.559
	EDUCAZIONE DEL CAREGIVER	25.420
	MEDICAZIONI COMPLESSE	9.266
	MEDICAZIONI SEMPLICI	9.161
	FASCIATURE E BENDAGGI	8.891
	GESTIONE CATETERISMO	2.931
	TERAPIA INFUSIONALE	2.083
	PRELIEVI EMATICI	2.012

Servizio **UCP-DOM** (Unità Cure Palliative domiciliari)

291 utenti assistiti, di cui 155 nuovi nel 2024 Totale accessi: 8.317 , suddivisi in: <ul style="list-style-type: none">• 6.148 infermieristici• 1.646 palliativisti• 351 socioassistenziali• 74 psicologici• 98 fisioterapici	VISITE DOMICILIARI	7.753
	EDUCAZIONE DEL CAREGIVER	7.719
	CONTROLLO DEL DOLORE	5.593
	SUPPORTO PSICOLOGICO	3.331
	TERAPIA INFUSIONALE SC E EV	1.654
	CONTROLLO DISPNEA	1.367
	TERAPIE INIETTIVE	1.013

Bergamo Sanità continuerà nel 2025 a garantire una presenza competente e umana nelle case dei cittadini, rafforzando il proprio impegno verso un'assistenza che metta al centro la persona in ogni fase della vita.

RSA APERTA

Misura RSA Aperta

Nel corso del 2024, Bergamo Sanità ha ulteriormente ampliato la propria attività nell'ambito della **Misura RSA Aperta**, erogata secondo la DGR 7769/2018.

È proseguita la collaborazione con l'Istituto **Caprotti - Zavaritt di Gorle** e con la **Fondazione Casa di Riposo di Spirano**, e si è consolidata la presa in carico di nuovi utenti anche presso la **RSA Oasi di San Pellegrino**, gestita dalla Cooperativa.

Pazienti presi in carico nel 2024:

224

133

con RSA Oasi di San Pellegrino

71

con Istituto Caprotti - Zavaritt di Gorle

20

con RSA Spirano

Estensione territoriale e aumento della presa in carico

Rispetto agli anni precedenti, si è registrata un'estensione significativa delle zone di provenienza dei pazienti.

Le prese in carico sono aumentate del **60%**, con un incremento particolare nei seguenti ambiti:

- Ambito di Bergamo
- Ambito Valle Brembana
- Ambito Valle Seriana e Val Cavallina

L'équipe di lavoro

Per rispondere al crescente numero di famiglie prese in carico, l'équipe si è ampliata e nel 2024 ha potuto contare su:

- **17 OSS**
- **16 fisioterapisti**
- **3 psicologhe**
- **1 educatore professionale**
- **1 infermiera**
- **4 medici**, di cui **2 geriatri**

Supervisione e benessere del personale

Sono proseguiti gli incontri di **supervisione psicologica** con il personale OSS attivo sul territorio, incontri che proseguiranno anche nel 2025. Obiettivi principali:

- Gestione dello stress e prevenzione del burn-out
- Condivisione delle esperienze e supporto tra colleghi
- Miglioramento della comunicazione e del lavoro di équipe





Interventi domiciliari a supporto delle famiglie

Considerando che la maggior parte dell'utenza è affetta da demenza, sono stati attivati interventi domiciliari per garantire un sostegno concreto alle famiglie:

- **Supporto al caregiver per l'igiene personale completa**
- **Stimolazione e mantenimento delle capacità motorie**
- **Supporto psicologico al caregiver**
- **Stimolazione cognitiva**
- **Supporto per i disturbi del comportamento**

Soddisfazione delle famiglie

Nel 2024 è stato somministrato, come ogni anno, il **questionario di soddisfazione del servizio**.

I risultati confermano l'apprezzamento delle famiglie per il lavoro svolto:

- **89%** di gradimento complessivo
- **99%** degli utenti consiglierebbe la nostra Cooperativa

Questi dati testimoniano la qualità e l'efficacia del nostro servizio, che si distingue per l'**attenzione personalizzata** ai bisogni di ogni famiglia e per l'impegno continuo nella formazione del personale.

Il nostro approccio si fonda sull'elaborazione di **percorsi di cura individualizzati**, supportati anche dalle competenze acquisite nei corsi di aggiornamento seguiti negli anni precedenti, in particolare nelle **Terapie non Farmacologiche e nel Metodo Validation**, frequentati dal nostro personale nel 2022.

SAD

Bergamo Sanità, dal luglio 2017, è accreditata per l'erogazione del **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** in tutti i Comuni dell'ambito territoriale **Val Seriana**, e dal 2022 anche su **tutto l'ambito della Valle Brembana**.

Il servizio è rivolto a persone in condizione di fragilità, con l'obiettivo di mantenere il più a lungo possibile la permanenza al proprio domicilio, garantendo cura, dignità e supporto quotidiano.

Attività e prestazioni

Il servizio è coordinato da un responsabile e gestito operativamente dagli **Operatori Socio Sanitari (OSS)**.

Le prestazioni più richieste includono:

- Igiene personale
- Aiuto nella vestizione e svestizione
- Cambio di presidi assorbenti
- Assistenza alla deambulazione

Oltre agli interventi di cura, sono state svolte **attività di interazione sociale e socializzazione**, come passeggiate e momenti di dialogo, fondamentali per contrastare l'isolamento e migliorare il benessere psicologico dell'utente.



Ambito Val Seriana

36 utenti assistiti

2760 ore di assistenza erogate

Principali Comuni:
Alzano Lombardo, Nembro

Comuni aggiuntivi:
Villa di Serio, Pradalunga

Ambito Valle Brembana

17 utenti assistiti

940 ore di assistenza erogate

Profilo degli utenti

Totale utenti: 53

26 uomini, 27 donne

100% di nazionalità italiana

Età media: 84 anni

Soddisfazione delle famiglie

Nel 2024 è stato somministrato un questionario di soddisfazione ai familiari.

I risultati mostrano un alto livello di gradimento, in particolare per:

- Il rispetto della persona
- L'aderenza ai bisogni emergenti
- La qualità del servizio ricevuto

“Un servizio che fa davvero la differenza nella vita quotidiana dei nostri cari.”

da un commento anonimo raccolto nei questionari

Servizi innovativi di cura delle persone con demenza

Progetto Alzheimer Café "Avrò cura di te"

Il modello degli *Alzheimer Café*, nato nei Paesi Bassi nel 1997 su iniziativa dello psicogerontologo Bere Miesen, prevede luoghi d'incontro mensili per persone con demenza in fase iniziale, familiari e caregiver, in un contesto informale ma supportato da personale qualificato. In Italia, questa esperienza è stata adattata in diverse modalità, spesso all'interno di Residenze Sanitarie Assistenziali o Centri Diurni, con gruppi separati per malati e familiari.

Nel novembre 2016, Bergamo Sanità ha attivato un *Alzheimer Café* a Gorle, cui si è aggiunta una sede a San Pellegrino Terme nel 2023, chiusa poi nel 2024. Il progetto di Gorle, denominato "Avrò cura di te", prosegue con regolarità e si configura come uno spazio settimanale di accoglienza e supporto.

Attività e modalità operative

Gli incontri si tengono ogni giovedì dalle 14.30 alle 16.30, presso la casetta nel parco della RSA Caprotti Zavaritt di Gorle, con suddivisione in due gruppi distinti:

- Gruppo per pazienti, con attività di stimolazione cognitiva ed espressione emotiva. A San Pellegrino Terme è stato adottato anche il metodo Validation.
- Gruppo per familiari e caregiver, incentrato sull'ascolto, la condivisione di strategie di gestione dei disturbi comportamentali e il sostegno reciproco.

Mensilmente si svolge un'attività integrata di karaoke, in collaborazione con il Day Care del CPS di Boccaleone e con il centro diurno della RSA, per promuovere la socialità e ridurre lo stigma.

FAMIGLIA E DEMENZA

Verso una comunità “Dementia Friendly”

Dal 2023, il Comune di Gorle ha attivato un **tavolo di lavoro** per aderire alla rete Dementia Friendly Community promossa da Alzheimer Italia. L'obiettivo è promuovere una nuova cultura della demenza, coinvolgendo l'intera comunità: studenti, commercianti, istituzioni, professionisti e cittadini. Le iniziative prevedono eventi formativi e divulgativi a carattere medico, psicologico, artistico e culturale (cinema, musica, teatro, arte).

Obiettivi del progetto

Per malati, familiari e caregiver:

- Mantenere le relazioni sociali e combattere l'isolamento.
- Rompere la routine dell'assistenza e affrontare insieme le difficoltà.
- Migliorare la conoscenza della malattia e dei servizi disponibili.
- Favorire l'inclusione nella comunità e raccogliere i bisogni per sviluppare nuovi servizi.

Per la popolazione:

- Sensibilizzare e informare sulla demenza per ridurre stigma ed emarginazione.
- Costruire una rete comunitaria solidale e consapevole.
- Avviare un cambiamento sociale verso una città accessibile anche alle persone con decadimento cognitivo.

Destinatari

L'accesso al progetto è aperto a residenti del Comune di Gorle, della Provincia di Bergamo e di quelle limitrofe. Gli utenti sono selezionati tramite un colloquio conoscitivo con l'équipe multidisciplinare e comprendono:

- Persone con diagnosi di demenza in stadio lieve o moderato.
- Familiari e caregiver di persone con demenza, in qualsiasi stadio della malattia.

Equipe multiprofessionale

Il progetto è gestito da un'équipe composta da:

- Psicologi
- Educatori
- OSS specializzati in terapie non farmacologiche
- Volontari formati

Risultati raggiunti

Nel 2024 sono state **accolte 10 nuove famiglie**, portando il totale a **30 nuclei familiari coinvolti**. Anche in seguito all'aggravamento o alla perdita della persona assistita, molte famiglie continuano a promuovere sul territorio il valore dell'Alzheimer Café come strumento di supporto precoce e inclusione.



ALTRE ATTIVITÀ SUL TERRITORIO

Nel corso del 2024, Bergamo Sanità ha continuato a garantire il proprio sostegno a diverse realtà sanitarie e socio-assistenziali del territorio, contribuendo alla diffusione di servizi di qualità, accessibili e integrati nel contesto locale.

Queste collaborazioni testimoniano la capacità di Bergamo Sanità di operare in sinergia con partner diversificati, mantenendo elevati standard qualitativi e rispondendo con efficacia alle molteplici esigenze del territorio.

Di seguito le principali collaborazioni attivate:

Gruppo Humanitas

Supporto continuativo alla gestione delle attività nei punti prelievi ambulatoriali presso le sedi principali di Bergamo e in altre sedi decentrate della provincia. L'obiettivo: offrire un servizio efficiente, accessibile e vicino alla cittadinanza.

Bianalisi Spa

Gestione del personale infermieristico e amministrativo presso i punti prelievi di Albino e Chiuduno. Grazie a questa collaborazione, la popolazione locale ha potuto contare su un servizio di prelievo ad accesso libero, rapido, sicuro e professionale.

GS Med

Presenza attiva dei nostri infermieri all'interno degli studi dei Medici di Medicina Generale. Un servizio che non solo risponde ai bisogni sanitari diretti della popolazione, ma contribuisce a diffondere e rafforzare la cultura infermieristica di prossimità sul territorio.

Istituto Suore di Carità Capitano Gerosa

Gestione infermieristica a favore di 92 Suore, parzialmente autosufficienti o non autosufficienti. Il servizio include:

- Addestramento del personale interno
- Coordinamento delle prenotazioni per visite specialistiche
- ECG e gestione clinica settimanale in collaborazione con il Medico di Medicina Generale

Congregazione dei Padri Sacramentini Ponteranica

Prosegue il sostegno alla comunità con l'erogazione di servizi socio-sanitari completi:

- Coordinamento del personale
- Assistenza infermieristica, OSS e medico-infermieristica
- Supporto nella gestione di ospiti con disabilità e patologie degenerative

FUNDRAISING

Raccolta Fondi attraverso Bandi

Uno strumento strategico per rispondere ai bisogni della comunità e sostenere la crescita della Cooperativa.

La raccolta fondi è per Bergamo Sanità un mezzo fondamentale per rispondere con efficacia ai bisogni emergenti del territorio, promuovere innovazione nei servizi e sostenere progettualità ad alto impatto sociale.

Tra le modalità più consolidate e sostenibili per l'organizzazione, spicca la partecipazione a **bandi promossi da Fondazioni ed Enti erogatori**, scelta che si conferma efficace per la sua coerenza metodologica e sostenibilità.

Nel primo bimestre 2024, sono stati completati i processi di rendicontazione di progettualità concluse nel 2023, tra cui:

- **Fondazione CRA Capriolo** - "Formazione caregiver"
- **GAL Valle Seriana** - "Telemonitoraggio"
- **FBML** - "Riqualificazione spazi socialità RSA OASI"
- **Banca d'Italia** - "Riqualificazione spazi RSA OASI"

Obiettivi della raccolta fondi

- Acquisto di attrezzature per i servizi
- Sperimentazione di nuovi interventi
- Adeguamento degli spazi delle Unità d'Offerta
- Sostegno indiretto all'attività ordinaria



Supporto metodologico a progetti attivi

È proseguito l'accompagnamento progettuale alle operatrici referenti dei progetti WiA AATT Seriate e Grumello (ambito Dalia, progetto triennale), garantendo continuità e qualità nell'implementazione.

Focus sulla Residenzialità Leggera

Nel 2024 si è lavorato anche sull'analisi di fattibilità di un progetto dedicato al Senior Cohousing, partecipando a incontri con Enti Locali e a sessioni formative online promosse dalla Casa del Volontariato di Pordenone. La mancanza di una sede idonea ne ha finora impedito l'avvio operativo.

Screening e tecnologia

È stato delineato un intervento preventivo basato su screening supportati da strumentazione tecnologica avanzata, partecipando a 4 bandi mirati (di cui 3 con esito negativo, 1 in attesa).

Progetti con fondi pubblici

Sono in fase preparatoria progettualità finanziate tramite fondi pubblici come PNRR, Regione Lombardia a mezzo ATS Bg;

Tra queste rientrano i progetti:

- "Invecchiamento attivo in Valle Brembana"
- "Abitus", che vedranno l'avvio operativo nel corso del 2025.

Nota importante

Le ricadute operative dei bandi si estendono spesso anche agli anni successivi a quello dell'aggiudicazione, in funzione della durata prevista (annuale o pluriennale), dei tempi di avvio e di eventuali proroghe.

A differenza del periodo pandemico, nessun fondo è stato utilizzato per coprire l'attività ordinaria della cooperativa nel 2024.

CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI

Banca d'Italia

Contributo Liberale "Riqualifica spazi RSA Oasi"

Ministero Disabilità

Aumento Energia 2022

ATS Bergamo

Misura economica di sostegno (Art. 19 c.1 DL 137/20 - 176/2020)

Liquidazione costi validati anno 2022

Agenzia delle Entrate

Credito D'imposta Acqua Potabile 2023

(Art. 1 c. 1087-1089 L. 178/2020)

GAL Valle Seriana e Laghi Bergamaschi

Bando 7.4.01 "incentivi per lo sviluppo di servizi in favore della popolazione rurale"

Comune di San Pellegrino Terme

Progetto "Remember Alzheimer Caffè" saldo

Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali

Accredito 5x1000 anno 2023



COOPERATIVA

BERGAMO

SANITÀ



COOPERATIVA
BERGAMO
SANITÀ

 **035 521838**

www.bergamosanita.it

FACEBOOK

Bergamo Sanità s.c.s.

INSTAGRAM

[bergamo_sanita](https://www.instagram.com/bergamo_sanita)